

PARLA®-Trainings 2017

Nervensägen, Choleriker, Giftzwerge und Co

Kreativ und flexibel schwierige Situationen meistern – Treffsicher kommunizieren

Ziele

Jeder kennt diese Zeitgenossen: Kollegen, Mitarbeiter und Führungskräfte, die unsere Geduld auf die Probe stellen und immer wieder schwierige Gesprächssituationen heraufbeschwören. Sie werden überrascht durch unerwartete Äußerungen, Bloßstellen, Gefühlsausbrüche und psychologischen Druck und Sie haben das Gefühl, dass egal was Sie tun oder sagen, Sie aus der Falle nicht herauskommen? Hier lernen Sie, auf diese unangenehmen Zeitgenossen reaktionsschnell einzugehen und erfahren, wie Sie Grenzen ziehen, Lösungen finden und trotzdem verständnisvoll miteinander umgehen.

Ihr Nutzen

In diesem Training erleben Sie hilfreiche Strategien, wie Sie professionell mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen. Sie bewahren in heiklen Situationen, in denen Sie angegriffen werden, leichter Ihre Souveränität. Sie meistern peinliche Situationen und bewahren die Fassung. Sie parieren schnell und elegant und setzen Ihre Sprache treffsicher ein. Sie können sich gegen unfaire Angriffe wehren und bleiben gelassener.

Inhalte

- Symmetrie im Gespräch – Auf Augenhöhe kommunizieren
- »Ja, aber ...« – Killerphrasen vermeiden
- Ihr selbstbewusstes Auftreten – Wie Sie intelligent, wortgewandt und gelassen wirken
- Die richtige Zugangstür bei meinem Kommunikationspartner finden
- Mir reicht's! – Umgang mit eigenen Emotionen
- Stressmuster erkennen und aus dem Stress kommen
- Stopp! – Konflikte frühzeitig erkennen und in eine positive Richtung lenken
- Grenzen setzen – Verbal und nonverbal Nein sagen und sich abgrenzen
- Sprachlos? – Wie Sie negative Gewohnheiten überwinden

Methoden

Live-Übungen mit Einzel-Feedback, Impulse durch den Trainer, Erarbeitung im Plenum, Diskussion, praktische Übungen, Einzel- und Gruppenarbeit; Konkrete Umsetzungsschritte für die Praxis.

Seminarleiter

Oliver Rödiger, Dipl.-Betriebswirt (BA)

- geb. 1972, seit 6 Jahren Trainer für Changemanagement, Führungskräfte- und Persönlichkeitsentwicklung
- PARLA-Trainer für Kommunikation, Führung und Persönlichkeitsentwicklung
- Zertifizierter INSIGHTS MDI® Berater, dta-Diplom Trainer und Berater® und Zertifizierter SIZE Coach® Berater
- Psychologischer Berater

LEADERSHIP
COMMUNICATION

INTERNATIONAL

SALES

EXECUTIVE
COACHING

Datum

19. Juni 2017

Ort

Hotel im Raum
Heidelberg

Dauer

1 Tag; 09 - 17 Uhr

Seminarleiter



Oliver Rödiger

Teilnehmeranzahl

max. 10 Teilnehmer/innen

Investition

690 EUR zzgl. MwSt.

Zielgruppe

offen