PARLA
People Potential

03/2024
-
02/2025

Mit Leichtigkeit

zum nächsten Entwicklungsschritt

TRAINING • COACHING • ENTWICKLUNG

Inhalt

Intro Seite 3

PARLA GmbH & Co. KG Seite 4

- PARLA TRAINING Seite 5
- PARLA COACHING Seite 6
- PARLA ENTWICKLUNG Seite 7

Spektrum Seite 8

- Beratung und Prozessbegleitung Seite 8
- Organisationsentwicklung Seite 9
- Persönlichkeitsprofile Seite 11
- Führungskräfteentwicklung Seite 11
- Teamentwicklung & Mediation Seite 14
- Training – Präsenz & Online Seite 17
- Coaching Seite 23
- Moderation, Facilitation & Key-Note Seite 25
- Zertifikatstrainingsreihen Seite 26

PARLA® Offene Trainings Seite 29

PARLA® Inhouse-Trainings Seite 35

- Stimme & Körpersprache Seite 36
- Rhetorik & Kommunikation Seite 37
- Service & Sales Seite 38
- Führung Seite 39
- Arbeitsorganisation & Gesundheit Seite 40
- Future Skills Seite 41

PARLA® Expert*innen Seite 42

Referenzen Seite 43

Qualitätssiegel Seite 52

Ihr PARLA-Team – Sprechen Sie uns an! Seite 53

Liebe*r Interessent*in,
Liebe*r Geschäftspartner*in,

Nach einer herausfordernden Zeit möchten wir Ihnen mit diesem Portfolio etwas Leichtigkeit schenken.

Wir haben PARLA® und unseren Auftritt verschlankt. Mit einem luftigeren Layout und noch fokussierteren Inhalten wird es ein Leichtes für Sie sein, etwas zu finden, das Ihnen Weiterentwicklung ermöglicht.

Mit unseren Trainings, Coachings und Entwicklungsmaßnahmen können Sie Ihr Potenzial entfalten und zu Ihren Wurzeln Flügel bekommen. Mit passenden Impulsen nimmt Ihre Lernreise Schwung auf und trägt Sie gestärkt in die Zukunft.

Mit unseren Beraterinnen im Office und unseren erfahrenen Expert*innen gehen Sie leicht Ihren nächsten Entwicklungsschritt.

Dabei haben wir wieder einige neue Themen im Gepäck, die Sie auch als offenes Training mit Termin finden, wie z.B.

- Vertrauen – Das Fundament für Selbstführung und Holokratie.

Wo wir auch hinschauen, scheint das Stresslevel zu steigen – und das führt zu zunehmenden Konflikten.

Dem möchten wir präventiv und akut lösend begegnen. Deshalb finden Sie bei den Trainings die Themen:

- Resilienz und positives Denken – Mit Widerstandskraft in die Zukunft
- Komplexität meistern – Strategien zum Umgang mit dem Thema Komplexität.

Für den Umgang mit Konflikten bauen Sie Kompetenzen auf bei unseren Angeboten zu:

- Konfliktmanagement für Führungskräfte – Souverän in schwierigen Situationen
- Mediationskompetenz für Führungskräfte – Konflikte professionell lösen.

Bei akuten Konflikten empfehlen wir Ihnen, direkt auf uns zuzukommen, damit wir Sie mit **Mediation**, **Coaching** und/oder **Teamentwicklung** unterstützen können. Oder Sie arbeiten vorbeugend mit uns an der Feedback- und **Wertschätzungskultur** in Ihrer Organisation.

So hoffen wir, dass Sie sich gut durch dieses Jahr getragen fühlen, und freuen uns auf gemeinsame Aktionen mit Ihnen.

Herzliche Grüße aus Heidelberg,

Ihr PARLA-Team mit Anja Oser

PARLA GmbH & Co. KG

PARLA heißt im italienischen „Sprich“. Unser Leitspruch „Sprich, damit ich Dich sehe!“ geht auf Sokrates zurück, der schon vor 2400 Jahren wusste, dass unsere Sprechweise und unser Auftreten unsere Wirkung auf andere bestimmen.

So starteten wir bei PARLA vor 24 Jahren mit dem Schwerpunkt auf Stimm- und Sprechtraining, Rhetorik und Kommunikation, ergänzt von Selbstmanagement und Verkauf.

Heute ist PARLA ein Weiterbildungspartner, der das Potenzial der Menschen in Unternehmen entwickelt, in Form von Gruppen-Training, Einzel-Coaching, Team- und Führungskräfteentwicklung bis hin zur Organisationsentwicklung. Daher unser neuer Logo-Bestandteil PEOPLE POTENTIAL.

Unsere GmbH & Co. KG gliedert sich in folgende Geschäftsbereiche:

- TRAINING
- COACHING
- ENTWICKLUNG

Wer sind wir

PARLA ist ein inhabergeführtes Unternehmen im Bereich Weiterbildung, das sich zu Herzen nimmt, durch Kommunikation mit anderen und mit sich selbst die persönliche Zufriedenheit und den beruflichen Erfolg zu steigern.

Wir eröffnen einen Raum für individuelle Entwicklung. Wir möchten dazu bewegen, die besten Möglichkeiten in sich zu entdecken und aus sich herauszuholen.

Unsere Mission

Uns treibt an, die Demokratie zu fördern und zu einem friedlichen Miteinander beizutragen. Im Zentrum unseres Tuns steht der Mensch.

Unser Leitspruch

Wir lieben, was wir tun:

Menschen bewegen und entwickeln für Ihren Erfolg!

Unsere Vision

Wir sind Ihr regionaler, deutschlandweiter und international tätiger zuverlässiger Partner für Personal- und Organisationsentwicklung.

24
JAHRE ERFAHRUNG

Im Millennium gegründet ist PARLA® seit 2013 eine GmbH & Co. KG Gesellschafterin & Geschäftsführerin ist Anja Oser.

2000+
TRAININGS

Mit unserem breiten Themenspektrum und unseren zahlreichen externen Expert*innen liefern wir eine große Palette an Präsenz- und Online-Trainings.

49
MITARBEITENDE

Das PARLA®-Team besteht aus 3 Office-Mitarbeiter*innen und 46 freien Expert*innen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

PARLA TRAINING

Wirksam präsentieren, kommunizieren und führen, gesund leben

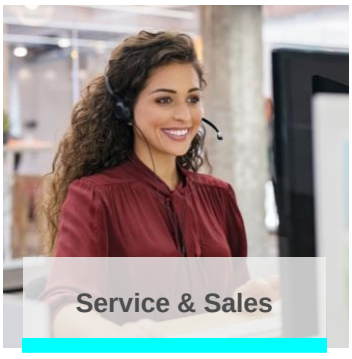
Ihre Persönlichkeit zählt! Deshalb entwickeln wir mit Ihnen über Körpersprache, Stimme und sprachlichen Ausdruck Ihr Fühlen, Denken und Verhalten so, dass Sie rundum überzeugen können. Wir begleiten Sie hin zu einer gesunden Selbstführung und bei der Führung Ihrer Mitarbeitenden. Wir bieten begleitend zur fachlichen Ausbildung Ihrer Auszubildenden eine optimale Ergänzung mit Schlüsselqualifikationen und PARLA-TRADE®, unserem Brett-Planspiel zum Trainieren betriebswirtschaftlicher Kenntnisse. Wir unterstützen Sie, indem wir die kommunikativen, methodischen und sozialen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter*innen und Führungskräfte stärken, auch international.

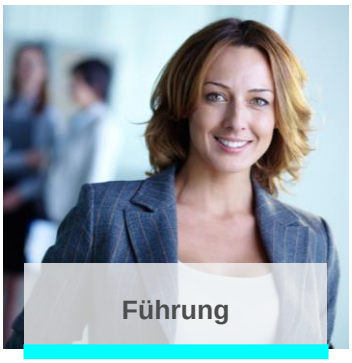
So finden Sie bei PARLA® Möglichkeiten,

- wirkungsvoller aufzutreten und zu reden
- wirksamer Gespräche zu führen und erfolgreicher zu verhandeln
- klar und werthaltig zu führen
- Leben und Beruf sinnvoll und nachhaltig zu gestalten
- kundenorientiert zu kommunizieren und zu agieren
- sich für die Zukunft gut aufzustellen

Im Bereich Training unterscheiden wir zwischen Inhouse Trainings, die in Ihren Räumlichkeiten oder in Tagungsräumen in Ihrer Nähe stattfinden und Offenen Trainings hier bei PARLA® oder in einem Hotel in Heidelberg. Schon lange vor Corona haben wir angefangen, kompetenzorientierte Trainings auch virtuell anzubieten. Jetzt finden Sie einen Großteil unserer Themen als Online-Training in unserem Angebot.

Unsere Themenwelt setzt sich aus folgenden Bereichen zusammen





PARLA COACHING

Für Ihre persönliche Entwicklung – individuell, vertraulich, bewegend

„Persönlichkeiten, nicht Prinzipien, bringen die Zeit in Bewegung."

Oscar Wilde

Mit bewussten Wurzeln die Gegenwart meistern und die Zukunft gestalten

Coaching geht über Verhaltenstraining und Kompetenzentwicklung hinaus – oder vielmehr hinein in die Tiefe des Unbewussten. Auch bei einem beruflichen Anliegen ist es hilfreich, Glaubenssätze zu überprüfen und Ressourcen zu stärken. Und da hilft uns der systemische Blick in die Vergangenheit genauso wie in die Zukunft, um das Ich im Jetzt zu stärken.

Wir können ausgehend von aktuellen Herausforderungen vergangene Krisen beleuchten, und dann geklärt vorwärts gehen. Ihr Coach fokussiert mit Ihnen Ihre Kernfragen und lässt Ihre Lösungs- und Handlungskompetenz wachsen.

Ein auf Sie zugeschnittener Prozess

Einzelcoaching hat den Vorteil, dass Ihr Coach individuell mit Ihnen an Ihrem Thema arbeitet und somit Ihre Zeit ganz für Sie genutzt ist.

Die Intensität von Coaching zeigt schnell Wirkung. Ein Prozess mit mehreren Sessions sorgt für Nachhaltigkeit.

Für den Coachingprozess schöpfen wir aus einer Fülle von Verfahren wie z.B. Systemisches Coaching, High-Performance-Coaching und **w**ing**w**ave®-Coaching, um Sie bei Ihren Veränderungsprozessen zu begleiten.

Ein Persönlichkeitsprofil zu Beginn kann hilfreich sein, um Ihre Stärken und Potenziale noch bewusster zu machen und einen Entwicklungsplan daraus abzuleiten.

Individuelle Gespräche für individuelle Lösungen

Die Breite unserer Möglichkeiten ist Ihre Chance, ganz unterschiedliche Situationen mit uns zu bearbeiten. Ein Coach ist wie ein Spiegel, der ganz bei Ihnen ist und mit seiner Intuition und Erfahrung Feedback gibt.

Ihr Coach begleitet Sie mit erfolgserprobten lösungsorientierten Methoden, wenn es z.B. darum geht, selbstbewusst Veränderungen anzugehen oder Ihre Führungsrolle auszufüllen.

Ihr Coach reflektiert mit Ihnen wichtige Situationen anhand Ihrer mitgebrachten Beispiele oder mithilfe einer Supervision und entwickelt mit Ihnen mögliche Strategien im Umgang damit. So gewinnen Sie Standing, um auch mit unvorhergesehenen Situationen souverän umgehen zu können.

Ausschnitte aus unserem Coaching-Portfolio:

- Führungs- und Entscheidungs-Coaching
- Vortrags- und Wirkungs-Coaching
- Emotions- und Stressmanagement-Coaching
- On- und Outboarding-Coaching
- **w**ing**w**ave®-Coaching

PARLA ENTWICKLUNG

Professionelle Team-, Führungskräfte- und Organisationsentwicklung

PARLA hat nicht nur eine ausgedehnte Expertise im Bereich Persönlichkeitsentwicklung. Wir können auch zahlreiche Referenzen für Organisationsentwicklungsprojekte, Führungskräfteentwicklungsprogramme und Teamworkshops vorweisen. Hier haben wir unser Leistungsspektrum konsequent ausgebaut, um Menschen und Organisationen dabei zu begleiten, ihre Ziele zu erreichen.

Teamentwicklung

Der Arbeit in Teams kommt immer größere Bedeutung zu. New Work verlangt von Gruppen selbstorganisatorisches Arbeiten. Darauf sind viele Organisationen und Menschen nicht vorbereitet. Unklare Ziele und Verantwortlichkeiten, ungenügend definierte oder unflexible Prozesse können zu unerwarteten Schwierigkeiten führen. Ein Team braucht eine gemeinsame Orientierung, committete Regeln und Rollen – und vor allem Kommunikation. Wenn die Teammitglieder es schaffen, die Unterschiede zwischen ihnen wertzuschätzen und sich zu ergänzen, offen zu kommunizieren und Vertrauen zu bilden, dann entsteht ein High-Performance-Team.

Wir begleiten Ihr Team von der Bildung bis zur Performance, auch bei Reorganisationen oder Mergers. Dabei haben wir die einzelnen Team-Mitglieder genauso im Blick wie das System. Für Ihre Teamentwicklung nutzen wir Methoden aus dem Team- und Konfliktcoaching, Dynamic Facilitation und dem Reteaming. Damit Sie gemeinsam erfolgreich in die Zukunft gehen!

Führungskräfteentwicklung

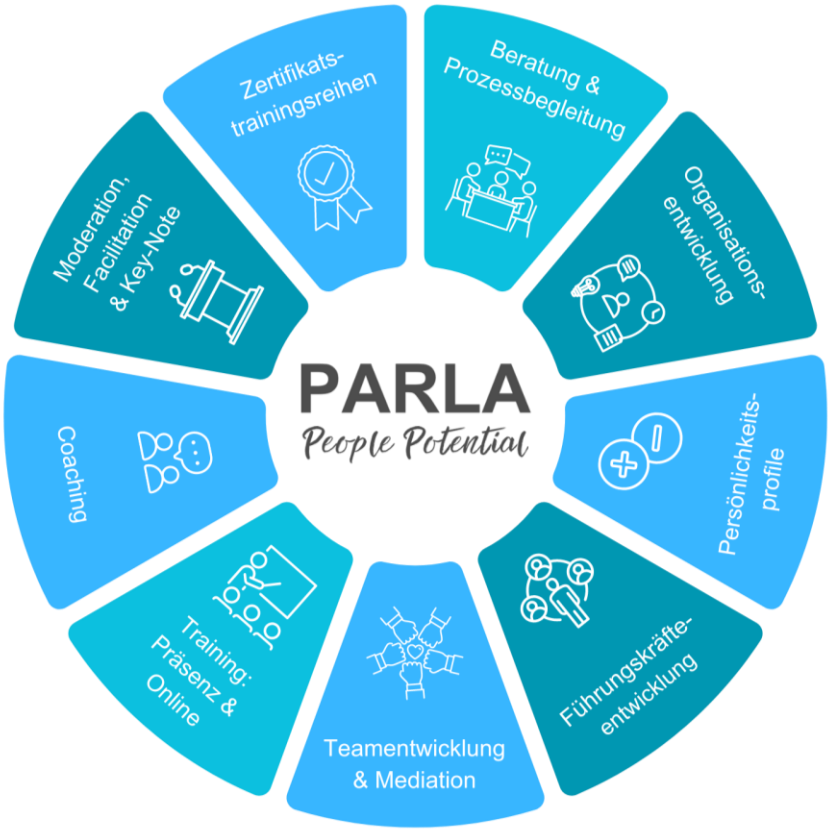
Sie möchten Ihre Führungskräfte schrittweise (weiter-)qualifizieren und somit den Unternehmenserfolg nachhaltig erhöhen und sichern? PARLA® bringt einen Erfahrungsschatz von über 15 Jahren Führungskräfteentwicklung mit und ist ein bewährter Partner auch vieler großer und mittlerer Unternehmen. Entsprechend bieten wir nicht nur einzelne Module oder Coachings an, sondern erstellen für Ihre Führungskräfte ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Entwicklungsprogramm. Und das zielgruppenorientiert speziell für Nachwuchsführungskräfte, neue Führungskräfte, erfahrene Führungskräfte, laterale Führungskräfte und weibliche Führungskräfte. Nutzen Sie unsere Kompetenz als Begleiter Ihrer Personalentwicklung!

Organisationsentwicklung

„Das einzig Stetige ist die Veränderung." Das wusste schon Heraklit von Ephesus. Change gehört zum Unternehmensalltag. Jede Organisation durchläuft bestimmte Phasen in ihrer Entwicklung, die eine gezielte Begleitung brauchen. Dazu gehören Kulturarbeit, Prozessentwicklung und manchmal auch eine Reorganisation. Sie profitieren hier von diagnostischen Verfahren und unserer persönlichen Expertise. Diese erstreckt sich von der Moderation von Strategie-, Visions- und Monitoring-Workshops über Training für die Lernprozesse und bei Bedarf Coaching. Wir entwickeln Leitlinien mit Ihnen und gestalten Umgebung und Arbeitsweisen für die neue Arbeitswelt. Wir betrachten gemeinsam alle Wesenselemente und die Entwicklungsstufe Ihrer Organisation und fördern eine nachhaltige Entwicklung.

Spektrum

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich Personalentwicklung und Coaching zählt PARLA® heute zu den führenden Coaching- und Trainingsinstituten in Deutschland mit Sprechwissenschaftlichem Fundament. Mit dem konsequenten Ausbau unseres Spektrums von Persönlichkeitsprofilen über Beratung bis hin zu Organisations-, Team- und Führungskräfteentwicklung befähigen wir Menschen und Organisationen, ihr volles Potenzial zu nutzen.



Auf den nächsten Seiten erfahren Sie mehr über die Art und Weise, wie wir Sie unterstützen können.

Beratung und Prozessbegleitung

Jedes Unternehmen ist anders - und verlangt deshalb nach einer individuellen Lösung für seine konkrete Fragestellung. Zugleich ist Effizienz ein wesentlicher Faktor bei einer qualitäts- und kostenbewussten Beratung. So verbinden wir in der Praxis bewährte Vorgehensweisen mit innovativen Gestaltungsansätzen. So bekommen Sie als Auftraggeber*in das, was Sie erwarten: eine praxisnahe Lösung.

Ablauf der Beratungsleistung

Wie umfangreich sich ein Projekt gestaltet, und wie schnell eine Abwicklung möglich ist, hängt auch immer von einer guten Planung ab. Daher geht es uns zunächst darum, ein klares Verständnis Ihrer Bedürfnisse und Ziele zu entwickeln. Gleich zu Beginn der Zusammenarbeit machen wir den Aufwand für Sie transparent. Sie erhalten eine Darstellung mit Begründung der Herangehensweise und Methoden, die wir für Ihre aktuelle Fragestellung empfehlen. Während des Projekts gewährleisten wir Ihnen, dass Sie unser Office täglich erreichen können. Nach dem Abschluss besprechen wir gemeinsam den Effekt und ziehen zusammen Bilanz.

Organisationsentwicklung

„Das einzig Stetige ist die Veränderung." Das wusste schon Heraklit von Ephesus. Change gehört zum Unternehmensalltag. Jede Organisation durchläuft bestimmte Phasen in ihrer Entwicklung, die eine gezielte Begleitung brauchen. Sie profitieren hier von unserer persönlichen Expertise, diagnostischen Elementen, Moderation von Workshops, Training für die Lernprozesse und Coaching. Wir betrachten gemeinsam alle Wesenselemente und die Entwicklungsstufe Ihrer Organisation und fördern eine nachhaltige Entwicklung.

I. Persönliche Expertise

Unsere Organisationsberater*innen bringen nicht nur viel Beratungspraxis, sondern eigene Erfahrung in der Unternehmensführung mit.

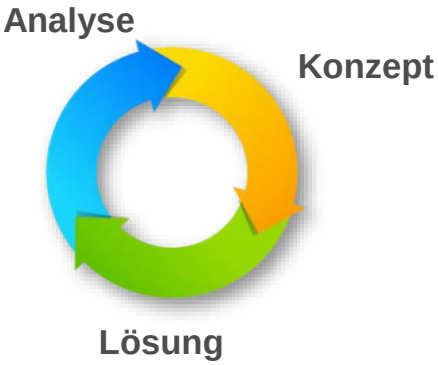
II. Beratung

Zu Beginn unserer Zusammenarbeit, aber auch während des Entwicklungsprozesses, werden wir in regelmäßigen Abständen gemeinsam planen, den Status abgleichen, die letzten Schritte Revue passieren lassen, Meilensteine prüfen, Planungen anpassen und weitere Maßnahmen planen. Hier sind wir Ihr Sparringpartner mit Blick von außen nach innen.

III. Diagnostik

Hier nutzen wir zum einen diagnostische Elemente aus der Organisationsentwicklung, um herauszufinden, wo das Unternehmen steht und wo die Prioritäten zu setzen sind.

Im Bereich Führungskräfteentwicklung bieten wir beispielsweise **INSIGHTS MDI®** als Diagnostikinstrument an. Entsprechend der Kernkompetenzen, die im Unternehmen erforderlich sind, wird anhand eines Fragebogens ermittelt, wo die jeweilige Führungskraft Entwicklungsbedarf hat. In einem Analysegespräch werden davon gemeinsam Maßnahmen abgeleitet.



IV. Moderation

Um die gesamte Organisation voran zu bringen, helfen gemeinsame Workshops, insbesondere mit dem Topmanagement. Hier wird ein*e Moderator*in von PARLA® den Prozess begleiten und visualisieren. Somit können Sie ganz in Ihrer Unternehmensrolle sein und sich auf die Inhalte konzentrieren. Für die Diskussionsleitung und das Einhalten von Spielregeln sind wir verantwortlich. Unser*e Moderator*in ist „facilitator“, wie die Engländer sagen – sie/er erleichtert das gemeinsame Erarbeiten von Lösungen.

V. Training

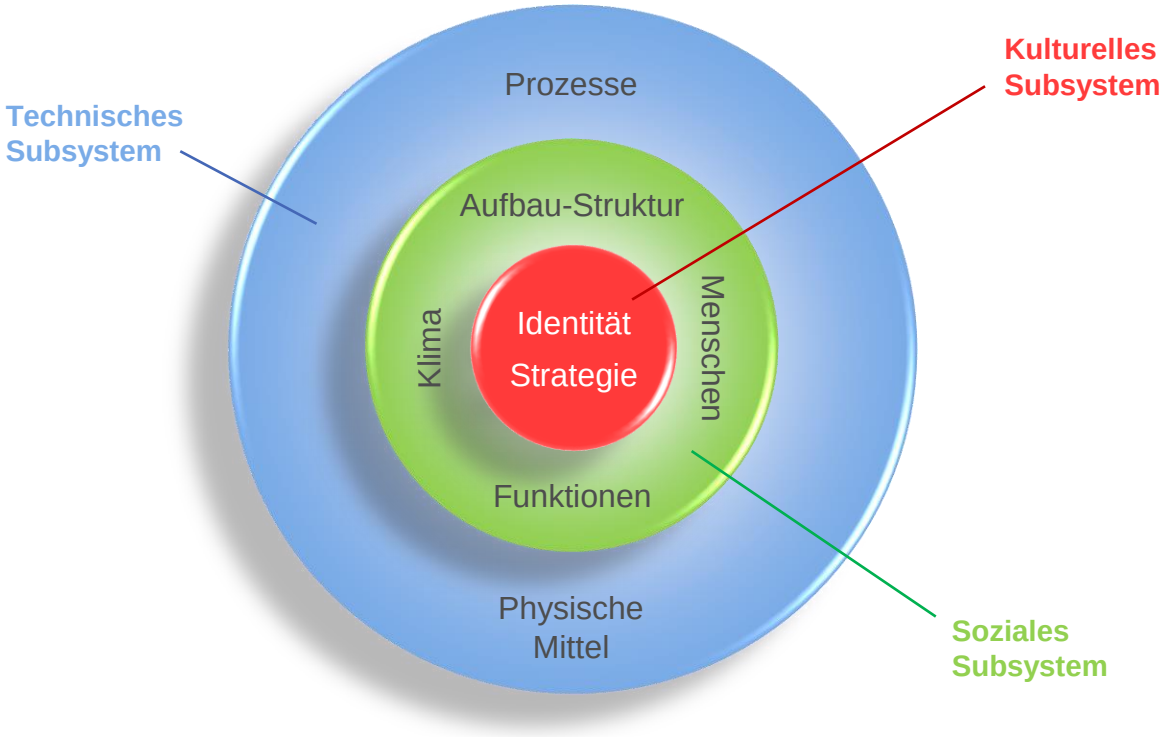
Die PARLA®-Kernkompetenz ist, individuelle bedarfsgerechte Trainings für alle Sinne durchzuführen. Beispielthemen und offene Angebote finden Sie in diesem Programm.

VI. Coaching

Wir haben ein Team von erfahrenen Coaches in der Region und in ganz Deutschland. Alle arbeiten mit systemischen und lösungsorientierten Methoden und sind professionelle Feedbackgeber*innen für Führungskräfte. Im Umgang mit Stress besonders effektiv ist **w**ing**w**ave®-Coaching. Für Einzel- und Teamcoaching haben wir geeignete Räumlichkeiten in Heidelberg.

Mehr zu wingwave®-Coaching auf Seite 24.

Bei der Organisationsentwicklung ist es wichtig, alle Mitarbeiter*innen mitzunehmen und sich immer wieder neu zu positionieren. Dabei gilt es, **alle Prozesse und alle Wesenselemente der Organisation im Blick** zu haben und das Unternehmen von der Identität und der Strategie über die Funktionen und Menschen bis hin zu den physischen Mitteln zu entwickeln.



Wesenselemente nach F. Glasl

Persönlichkeitsprofile

Um herauszufinden, welche Motive und Verhaltensweisen bei Ihren Mitarbeiter*innen oder Führungskräften prägend sind, nutzen wir diagnostische Tools, wie z.B. **INSIGHTS MDI®**, ein akkreditiertes und international angewandtes Instrument der Persönlichkeitsanalyse. Eine Persönlichkeits- oder Potenzialanalyse zu Beginn z.B. eines Führungskräfteentwicklungsprogramms ermöglicht ein auf die Individuen abgestimmtes weiteres Vorgehen.

Die **INSIGHTS MDI®**-Diagnostik-Tools werden in mehr als 35 Ländern, 16 Sprachen und rund 20 zielgruppenspezifischen Varianten zur Analyse von Motiven, Verhalten und Kompetenzen eingesetzt. Sie eignen sich besonders zur Führungskräfte- und Teamentwicklung, sowie zur individuellen Karriereplanung.

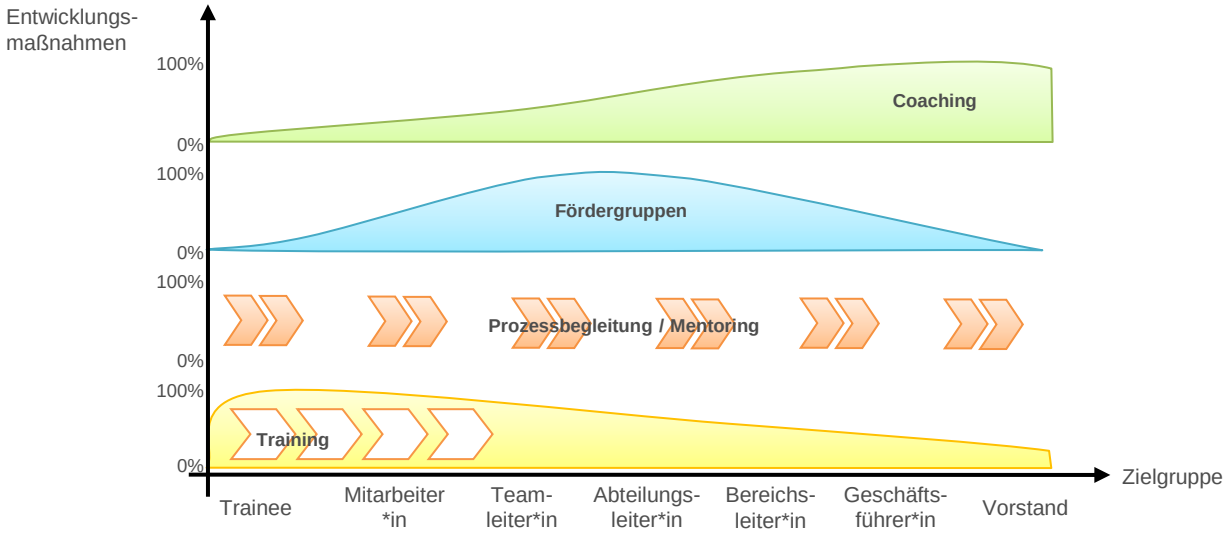
Der Einsatz dieser Diagnostik-Tools ermöglicht Ihnen, die passenden Potenzialträger*innen auszuwählen, ihre Stärken im Sinne Ihres Unternehmenserfolgs effektiv einzusetzen und weiterzuentwickeln, sowie leistungsfähige und erfolgreiche Teams zu bilden.

Führungskräfteentwicklung

Sie möchten Ihre Führungskräfte schrittweise (weiter-) qualifizieren und somit den Unternehmenserfolg nachhaltig erhöhen und sichern? PARLA® bringt einen Erfahrungsschatz von über 15 Jahren Führungskräfteentwicklung mit und ist ein bewährter Partner vieler großer und mittlerer Unternehmen. Entsprechend bieten wir nicht nur einzelne Module oder Coachings an, sondern erstellen für Ihre Führungskräfte ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Entwicklungsprogramm.

Benefit durch Leistungsspektrum

Um individuell und gezielt Ihre Führungskräfte da zu fördern, wo es sinnvoll und wichtig ist, gilt es vorab im Gespräch mit der direkten Führungskraft Ziele abzustimmen oder/und mit einem Persönlichkeitsprofil einen individuellen Entwicklungsplan zu erstellen. Eine Trainingsreihe vermittelt und übt zunächst praktisch umsetzbare Kompetenzen, die die Führungskräfte in ihrer täglichen Führungsarbeit maßgeblich unterstützen.



Die Grafik zeigt, dass Führungskräfte zu Beginn ihrer Führungsfunktion stark von Training profitieren. Nur je länger sie Erfahrung in der Praxis gesammelt haben, desto wichtiger wird z.B. der Anteil von Einzelcoaching, um ganz individuelle Situationen zu reflektieren und persönlichen Stress zu lösen und mithilfe von Feedback weitere Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln. Die Arbeit an Einstellung und Glaubensansätzen hilft dabei.

Im Qualifizierungsprozess sind Praxisbegleitungsphasen durch eine*n interne*n Mentor*in oder eine*n externe*n Supervisor*in sinnvoll, sowie Fördergruppen mit moderiertem Erfahrungsaustausch unter Führungskolleg*innen.

Beispielablauf für ein Qualifizierungs-Programm für Führungskräfte

Darstellung der einzelnen Phasen für die systematische Führungskräfte-Entwicklung:

Beispielmodule unserer Führungsreihen:

Neue Führungskräfte – First Leadership Development Program

- Modul 1: Basistraining Führung: Führen mit Profil – Ihre Rolle ausfüllen und Führungsinstrumente kennen lernen
- Modul 2: Führung braucht Zeit – Mit Selbstführung zur achtsamen Führungskraft
- Modul 3: Information und Kommunikation – Im Dialog auf Augenhöhe führen
- Modul 4: Flexibel führen – Agil, virtuell und mit Persönlichkeit!

Erfahrene Führungskräfte – Senior Leadership Development Program

- Modul 1: Führung im Wandel – Virtuell, hybrid, agil
- Modul 2: Resonant führen – Mit emotionaler Intelligenz zu einer wertschätzenden Führungskultur
- Modul 3: Situativ führen und Konfliktmanagement – Umgang mit kritischen Situationen
- Modul 4: Gesund führen – Stressprävention und Achtsamkeit

Führungskräfte ohne Leitungsbefugnis – Lateral Leadership Development Program

- Modul 1: Führen ohne Leitungsbefugnis – Kommunikativ gewinnen
- Modul 2: Umgang mit schwierigen Situationen – Härtefällen souverän begegnen
- Modul 3: Moderation virtuell und in Präsenz – Workshops moderieren und Meetings effektiv gestalten

Frau in Führung – So bringen Sie mehr Frauen in Führungspositionen

Sie möchten Mitarbeiterinnen mit Potenzial dabei unterstützen, den Weg zur Führungskraft zu gehen? Dieses Nachwuchsführungskräfteentwicklungsprogramm setzt bei der individuellen Situation der Frau an. Es stärkt sie, indem es ihre persönlichen und kommunikativen Kompetenzen trainiert sowie eine positive innere Haltung zu sich und der Führungsrolle fördert. Wie Frau als Führungskraft einen guten Einstieg findet, ist hier genauso ein Thema wie Leadership-kompetenzen, die sie braucht, um die neue Rolle auszufüllen und sich vertikal im Unternehmen weiterzuentwickeln. So fühlen sich Ihre jungen weiblichen Führungskräfte gut auf die neue Position vorbereitet und sind bereit für den nächsten Step.

Modul 1:
Standortbestimmung – Selbst-bewusst Chancen entwickeln

- Selbst-Check: was will ich, was bremst mich
- Sicher auftreten
- Auf den Punkt sprechen
- Die Macht der Stimme
- Argumentativ gewinnen
- Selbstmarketing - Stolz statt Bescheidenheit
- Beziehungspflege und Netzwerkaufbau

Modul 2:
Durchstarten als Führungskraft – Von Anfang an voll in der Rolle

- Ihr Führungsprofil stärken: Rolle, Stile, Aufgaben
- Die ersten 100 Tage: Vorbereitung, Beobachtung, Analyse und Umsetzung
- Eigene Erwartungen und die Erwartung anderer – Klären und kommunizieren
- Ihre Antrittsrede
- Von der Kollegin zur Führungskraft – Wie Sie diese Veränderung professionell managen
- Beziehungsnetzwerk ausbauen
- Workshops moderieren

Modul 3:
Leadershipkompetenz entwickeln – Erfolgreich Ihre Frau stehen

- Männliches-weibliches Kommunikationsverhalten
- Umgang mit Statusspielen in Meetings
- Spaß an der Macht?
- Typische Fallen
- Grenzen setzen, Nein sagen
- Delegieren
- Gekonnt kontern
- Menschen gewinnen
- Ziele und Interessen durchsetzen
- Erfolge verkaufen

Hier finden Sie eine ausführliche Beschreibung. (Onepager)

Die Gestaltung der Module und die Schwerpunkt-Themen variieren je nach Ihren Wünschen. Diese konzipieren wir gemeinsam mit Ihnen.

Themen, die wir für Sie bei Ihrer Führungskräftequalifizierung beispielsweise integrieren können, sind:

- In die Zukunft führen – Veränderungen steuern
- Feedback- und Entwicklungsgespräche nachhaltig führen
- Führen in der Sandwichposition
- Mehr Durchsetzungsvermögen als Führungskraft
- Teams führen und entwickeln

Eine Übersicht zu weiteren Führungsthemen finden Sie hier:

Weitere Führungsthemen

Teamentwicklung & Mediation (Konfliktberatung)

Teamentwicklung

Der Arbeit in Teams kommt immer größere Bedeutung zu. New Work verlangt von Gruppen selbstorganisatorisches Arbeiten. Das führt zu unerwarteten Schwierigkeiten, wenn die Teammitglieder und die Organisation nicht darauf vorbereitet sind.

Zunächst ist wichtig, auf die Zusammensetzung des Teams zu schauen. Verschiedene Funktionen, Typen und Generationen können sich bereichern, zugleich ist es notwendig, ein Verständnis füreinander zu entwickeln, um gegenseitige Wertschätzung zu erreichen.

Bestehende Teams brauchen oft Unterstützung dabei, das Teamziel nicht aus den Augen zu verlieren. Damit die Kommunikation im Team gelingt, benötigt das Team klare Regeln und gemeinsame Werte – und nicht zuletzt Spaß.

Wir begleiten Ihr Team von der Bildung bis zur Performance, auch bei Reorganisationen oder Mergers. Dabei haben wir die einzelnen Team-Mitglieder genauso im Blick wie das System. Für Ihre Teamentwicklung nutzen wir Methoden aus dem Team- und Konfliktcoaching und dem Reteaming. Damit Sie gemeinsam erfolgreich in die Zukunft gehen!

Mediation & Konfliktberatung

„Wir finden zusammen auf der Basis von Gemeinsamkeiten und wachsen an unseren Unterschieden.“ Virginia Satir

Konflikte sind gefährlich. Sie belasten nicht nur die Energie von Harmoniebedürftigen, sondern sie können sogar Projekte scheitern lassen oder vor Gericht bringen. Damit das nicht passiert, unterstützt PARLA® schon bei der Prophylaxe bis hin zur außergerichtlichen Mediation. Wir begleiten Ihr Projektteam bereits bei den ersten kommunikativen Schritten. Wir helfen, entstandene Konflikte zu klären & moderieren Vereinbarungen für die Zukunft.

Ein Team von zertifizierten Mediator*innen und Moderator*innen steht bereit, um Konflikte zwischen

- Kolleg*innen,
- Mitarbeiter*innen und Vorgesetzten,
- dem Betriebsrat und der Geschäftsführung,
- sowie zwischen Unternehmen bei Bau- & Handelsprojekten, mit Ihnen zu lösen.

„Keiner ist (allein) für das Problem verantwortlich, aber jeder für die Lösung."

Ben Furmann

PARLA-Specials

Im Rahmen Ihrer Teamentwicklung

PARLA®-Events – Ein Erlebnis für alle Sinne

Wir machen Weiterbildung zu einem besonderen Erlebnis. Deshalb bieten wir zu Ihrer Veranstaltung den für Sie passenden Rahmen an. Wir kooperieren mit ausgewählten Hotels, Winzer*innen und Eventgestalter*innen, um Ihr Training noch sinnvoller werden zu lassen. Die Rahmengestaltung und unsere Trainer*innen machen Ihr Meeting oder Ihre Tagung zu einem Event mit Stil. Mit den Themen Ihrer Wahl unterhalten wir Sie in Workshops oder Vorträgen und beschließen den Tag mit Impulsen für Körper, Geist und Seele.

Improvisationstraining – Überwinden Sie Ihre Grenzen

Lernen Sie, Ihre Spontaneität und Kreativität (wieder) zu entdecken und für die unterschiedlichsten Bereiche nutzbar zu machen. Wichtig ist uns dabei die richtige Mischung aus Spaß und Erleben mit Nachhaltigkeitseffekt. Mit unseren Business-Trainings bieten wir Unternehmen eine moderne und kreative Möglichkeit der Personalentwicklung.

Wir kombinieren die Methoden der Improvisation mit vertrauten, businessrelevanten Trainingsinhalten wie Teambildung, Präsentation, Kommunikation oder Kundenorientierung und Präsenz. Dabei entsteht eine stimmige Komposition aus Spannung, Ausgelassenheit und Lernerfolg.

Die PARLA®-Expert*innen-Gruppe von Improvisationskünstler*innen kann allerdings noch mehr! So haben sie das internationale Führungsmeeting eines unserer Kunden rundum moderiert und somit dem Change-Prozess des Unternehmens Ausdruck verliehen und weitere wertvolle Impulse gegeben. Hier werden firmeninterne Prozesse lebendig visualisiert und in Bewegung gebracht.

Kommunikationstraining einmal anders: Teamrallye mit dem Hund

Die Teamrallye bietet beides. In kleinen Sequenzen erfahren Sie etwas über die Erfolgsfaktoren von Teams und welche Phasen ein Team bei der Entwicklung durchläuft.

Bei der gemeinsamen Teamrallye stellen Sie Ihre Zusammenarbeit mit einer ganz besonderen Herausforderung auf die Probe. Hierbei kommt es auf eine klare Kommunikation an. Dabei nutzen wir das Feedback des Hundes als Co-Trainer. Sie erkennen, dass es ganz viele Parallelen zur Kommunikation mit Menschen gibt und erhalten dadurch neue Impulse für Ihre Kommunikation. Im Anschluss wird die Teamrallye gemeinsam ausgewertet und es werden Erfolgsregeln für das eigene Team identifiziert und vereinbart.

Stimme – Stäbe – Statusspiele – Selbstbewusst auftreten

Erleben Sie aktive Selbstsicherheits- und Präsenzsteigerung anhand von Übungen mit Buchenstäben!

Durch die sportive Praxis wird natürliches Sprech- und Bewegungsverhalten geschult. Bewährte Schauspieltechniken bringen Sie in die Lage, die Aufmerksamkeit und Spannung des Publikums zu steuern und immer im Status der*des Gestalter*in der Situation zu agieren.

Durch sensibilisierende Übungen erlangen Sie die Kompetenz, Ihre Botschaft wirkungs-voll und überzeugend zu präsentieren.

Sie wappnen sich für die Haupthindernisse beim Auftreten vor Publikum – Stress und dem Verlust der inneren Freiheit. Das Stäbetraining macht kreativ, achtsam und kommunikativ und stärkt Ihr Standing.

Training: Präsenz & Online

Inhouse Trainings

Sie suchen ein Training exklusiv für Ihr Unternehmen?

Ein Inhouse-Training hat für Sie den Vorteil, dass wir die Inhalte genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können. Zugleich können Sie sich im Team, in der Abteilung oder auf Unternehmensebene im und rund um das Training austauschen, besser kennen lernen und vernetzen. Die folgenden Bausteine zeigen Ihnen das Spektrum der PARLA®-Themen. Sie können die von Ihnen gewünschten Inhalte aus verschiedenen Beschreibungen kombinieren, gerne mit unserer Beratung. Nutzen Sie unsere Kompetenz für Ihren Erfolg mit einer für Sie maßgeschneiderten Maßnahme.

Impuls-Workshops

1. Ihr Incentive:

Sie möchten bestimmte inhaltliche, organisatorische oder Prozess-Veränderungen in Ihrem Unternehmen oder Projekt anstoßen, doch Sie haben momentan nicht das Know-how oder die Zeit zur Verfügung?

Wir entwickeln mit Ihnen Ziele, Inhalte und Vorgehensweisen, stoßen Veränderungen an und begleiten Sie bis zur flächendeckenden Umsetzung.

2. Ihr Schnupper-Workshop:

Sie sind an unseren Themen interessiert, wollen sich jedoch noch ein genaueres Bild von unserem Trainingsstil machen? Dann buchen Sie unsere 1,5 bis 3-stündigen Impuls-Workshops, in denen Sie unseren handlungs-orientierten Trainingsweise erleben. Sie werden überrascht sein, welche Aha-Effekte wir schon nach dieser kurzen Zeit bei den Teilnehmenden erreichen.

Offene Trainings

Nehmen Sie sich Zeit für die Themen, die Sie wirklich interessieren. Offene Trainings bieten Ihnen den Vorteil, dass Sie sich mit Mitarbeiter*innen oder Führungskräften aus anderen Unternehmen austauschen können und geschützt über Ihre Probleme und Fragen sprechen können.

Offene Trainings sind ideal, um

- Mitarbeiter*innen und Führungskräfte auf neue oder höhere Anforderungen vorzubereiten,
- einzelne Führungskräfte, Verkäufer*innen und andere Mitarbeiter*innen gezielt weiter zu qualifizieren.

Sie finden bei PARLA® Trainings in Präsenz und online, je nach Thema und Zielsituation. Im Allgemeinen veranstalten wir die offenen Trainings in Heidelberg. Als Plattform für die Online-Trainings nutzen wir MS Teams.

Termin-Übersicht | **Geplante offene Trainings und Anmeldung**

Online Trainings

Sie kennen PARLA® als Partner für nachhaltige und individuelle Entwicklung, der Wert auf sehr menschliches, emotional bewegendes Arbeiten legt. Gruppenarbeiten und persönlicher Austausch sind wichtige Elemente unserer Arbeit. Online ist nicht alles möglich, aber vieles, weshalb wir auch die meisten PARLA® -Themen virtuell anbieten können. Um zu entscheiden, ob das, was Sie brauchen, in Form eines Live-Webinars oder eines virtuellen Trainings optimal durchzuführen ist, sollten wir gemeinsam überlegen, wer mit welchem Ziel in den Genuss der Maßnahme kommen wird.

Vielleicht ist auch eine Kombination das Richtige. Wenn Sie einen ganzen Trainingstag oder auch 2 Trainingstage online planen, empfehlen wir, den Tag etwas kürzer und mit vielen Pausen zu gestalten. Falls es organisatorisch möglich ist, könnte auch eine Aufteilung auf mehrere Tage sinnvoll sein. Damit erhöht sich die Nachhaltigkeit nochmals. Vorab schicken wir wie bei unseren Präsenz-Trainings eine Vorbereitungs- oder Reflexionsaufgabe, eventuell schon mit einem ersten Input, z.B. einem Artikel oder einem Video-Link.

Nachfolgend fünf Beispielthemen:

- Online präsentieren
- Virtuell führen – Strategien für erfolgreiche Teamsteuerung vor Ort & aus der Distanz
- In Online-Meetings souverän re-agieren
- Resilienz im Homeoffice
- Professional Speaking Online

Die meisten PARLA® -Themen lassen sich online abbilden. Schauen Sie einfach auf unserer Homepage unter:

Offene Trainingstermine und **Themenwelt**

Live-Webinar

Sie möchten Ihr Know-how auffrischen oder anreichern oder zu einem bestimmten Thema einen Austausch mit Kolleg*innen und Expert*innen haben? Dann ist ein Webinar ein hilfreicher Impuls.

Sie suchen sich das Thema aus, und wir treffen uns z.B. bei MS Teams oder auf der in Ihrem Unternehmen üblichen Plattform. So profitieren Sie kurz und knackig von aktuellem Wissen, um Ihre Kompetenzen zu erweitern.

Webinare sind interaktive Vorträge. Bei PARLA® sind wir schon vor Jahren mit Webinaren für die Assistenz gestartet und haben mehrere Kundentage in Form von moderierten Vorträgen virtuell gestaltet. Für Webinare empfehlen wir eine Dauer von 60 bis 90 Minuten inklusive Breakout-Sessions und Diskussion.

Auf Wunsch können wir Webinare auch aufzeichnen, so dass Sie später noch darauf zugreifen können.

Bewährt haben sich in den letzten Jahren **Nachhaltigkeitswebinare.** Hier trifft sich die Trainingsgruppe ca. 6 Wochen nach dem Training z.B. für eine Stunde zum Erfahrungsaustausch online, um offene Fragen zu stellen und bei Bedarf Inhalte des vorausgegangenen Trainings zu vertiefen.

So können Sie direkt am Arbeitsplatz Know-how erwerben oder reflektieren und sparen sowohl wertvolle Reisezeit als auch Reisekosten.

PARLA-Kompetenz für Auszubildende und Studierende

Ziele des Entwicklungsprogramms – Unterstützende Begleitung in der Ausbildung

Wir bieten zur fachlichen Ausbildung Ihrer Auszubildenden die optimale Ergänzung. PARLA® unterstützt Sie dabei, berufliche Mündigkeit und Handlungskompetenz bei Ihren Auszubildenden zu erreichen. Die Integration des Trainings von sozialmethodischen und rhetorischen Schlüsselqualifikationen erhöht die Motivation während der Ausbildung und bindet Ihre Auszubildenden an Ihr Unternehmen. Mit unseren erlebnis- und praxisorientierten Methoden fördern wir die individuellen Fähigkeiten Ihrer Auszubildenden, und bieten ihnen Platz, ihre eigenen Erfahrungen zu machen und einzubringen. Je früher Sie Ihre Mitarbeiter*innen auf ein erfolgreiches Berufsleben vorbereiten, desto besser. Sie gewinnen dadurch kompetente, reflektierte und flexible Mitarbeiter*innen.

Unser Leistungsspektrum für Sie:

- ► Kooperative Konzeptentwicklung
- ► Training/ Beratung für Auszubildende
- ► Interaktive Impulsvorträge und Workshops
- ► Coaching für Auszubildende
- ► Beratung, Training und Coaching für Ausbilder*innen

Aufbau des Entwicklungsprogramms

Ziel: Schritt für Schritt die persönlichen Stärken der Auszubildenden entwickeln

In den aufeinander abgestimmten Modulen der einzelnen Ausbildungsjahre werden die Azubis auf Basis ihrer bestehenden Fähigkeiten individuell gefördert und betreut. So entwickeln Sie Ihre Auszubildenden kontinuierlich und nachhaltig persönlich weiter und bereiten sie optimal auf ihre berufliche Karriere vor.

Mögliche Trainingsthemen zu den einzelnen Kompetenzbereichen

Hier sehen Sie einen Ausschnitt von möglichen Trainingsthemen, die wir gemeinsam mit Ihnen auf Ihre individuellen Wünsche für Ihre Auszubildenden abstimmen.

Einführungstage – Die ersten Schritte in der Ausbildung

Ziele: Die Motivation, mit der Auszubildende in die Ausbildung starten, und die Motivation, die zu Beginn ihrer Ausbildung durch den Ausbildungsrahmen entsteht, sind eine entscheidende Grundlage für eine erfolgreiche Karriere im Unternehmen.

- ► Sie lernen das Unternehmen und die anderen Auszubildenden kennen
- ► Wir ermöglichen Teambildung und Teamentwicklung in selbstorganisierten Kleingruppen
- ► Ihre Azubis entwickeln erste soziale und methodische Fähigkeiten in den Bereichen: Vertrauen, Kooperation und Kommunikation
- ► Wir schaffen einen Rahmen für die aktive Mitgestaltung
- ► Wir stärken die Eigenverantwortlichkeit der Teilnehmenden in den Gruppen
- ► Die Teilnehmer*innen werden für gruppendynamische Prozesse sensibilisiert

Ihre Möglichkeiten bei den Einführungstagen:

1. Hausrallye:

- Erste Kontakte knüpfen, Ort kennenlernen, Gruppe kennenlernen

*2. Workshoptag mit mehreren Expert*innen parallel, z.B. mit den Themen:*

- Souverän auftreten
- Kommunikation ist das A und O
- Selbstorganisation und Lerntechniken

3. Abendgestaltung:

- Gemeinsames Kochen/ Grillabend
- Geocaching
- Kegeln/Bowling
- Erlebnisorientierte Teambuilding-Übungen
- Oder buchen Sie eines der

Teambuilding-Events

Abschluss – Gemeinsamer Abschluss der Ausbildung

Ähnlich wie beim Einführungstag bieten wir Ihnen hier die Möglichkeit verschiedener Teambuilding-Events. Möglich ist auch ein abschließender Präsentationsvormittag, bei der die Seminargruppen aus ihren Trainings für sie wichtige Inhalte kreativ präsentieren. Abrunden können wir dann mit einer anschließenden gemeinsamen Veranstaltung z.B. mit dem Improvisationstheater Drama light.

Projektbeispiele

Damit Sie eine Vorstellung davon bekommen, wie beispielsweise Maßnahmen für Auszubildende bei Ihnen noch gestaltet sein können, finden Sie hier zwei Beispiele:

1. Projekt mit 2 Expert*innen für einen Energieversorger im August 2019: Unter dem Titel **„Entdecke Deine kreative Idee – Gemeinsam mehr erreichen“** bestand die Aufgabe darin, in 4 Tagen den Prototypen eines „idealen Give-aways“ zu erarbeiten. Anhand eines klassischen Projektmanagement-Prozesses sollten die Auszubildenden selbst die gesamte Prozesskette branchenübergreifend erleben. In bereichsübergreifenden Gruppen wurde dabei die Zusammenarbeit zwischen dem kaufmännischen und dem technischen Bereich vertieft. Die Gruppe lernte moderne Methoden der Ideengenerierung sowie aktuelle Trainingsformate kennen. Auch persönliche Stärken wurden dabei reflektiert, und die Teilnehmenden verbesserten gleichzeitig ihre Präsentationskompetenz. Sie wurden zu einem bewussten und reflektierten Verhalten in und mit einem Team angeregt.

2. Projekt mit einer Expertin für einen Energieversorger im Mai 2018: Im 2-tägigen Training **„Kommunizieren und Improvisieren – Teambuilding für Ihre Talentgruppe“** bekamen die Teilnehmer*innen einen Einblick in die Grundlagen des Improvisationstheaters und erlernten dabei ein selbstsicheres Auftreten. Sie eigneten sich anhand interaktiver Gruppenübungen das Improvisieren im Team an, wodurch die Teamfähigkeit gestärkt wurde. Die Gruppe lernte Methoden kennen, um das persönliche Auftreten zu verbessern und in Kommunikationssituationen zu überzeugen. Insgesamt wurden die Teilnehmer*innen dazu angeregt, ihre eigene Kreativität und Phantasie zu entdecken und der eigenen Spontaneität zu vertrauen.

PARLA-TRADE® – Das interaktive BWL-Brett-Planspiel

Hier werden komplexe BWL-Themen Auszubildenden motivierend, spannend und einfach vermittelt. Das unternehmerische Denken und Handeln wird gefördert und gefordert. Spielerisch gelingt die Reflexion betriebswirtschaftlicher Prozesse und durch das praktische Tun ist der Transfer in die Unternehmenswelt gewährleistet.

Vorteile des interaktiven BWL-Brett-Planspiels

Im Planspiel haben die Mitspielenden die Möglichkeit, neben dem fachlichen Lernen verschiedene Vorgehensweisen auszuprobieren und in ihren Konsequenzen durchzuspielen. Der Spielverlauf wird wesentlich durch die Ideen und das Handeln der Teilnehmenden bestimmt. Sie müssen sich einerseits mit der inhaltlichen Thematik, anderseits mit den unterschiedlichen bzw. gegensätzlichen Interessen der am Spiel beteiligten Gruppen auseinandersetzen.

Das PARLA-TRADE®-Planspiel ermöglicht den Teilnehmer*innen ein direktes Lernen, da es durch die Immobilienausrichtung den Anforderungen in der Immobilien- und Baubranche sehr nahe kommt.

Erfolgsfaktoren:

- Interaktives Trainingskonzept (Learning by doing)
- Mit allen Sinnen das Thema erleben
- Hochwertige haptisch erlebbare Materialien
- Keine bestimmten Voraussetzungen oder Vorbereitungen notwendig
- Einfache Durchführung

Weitere Eckdaten:

- **Teilnehmer*innenzahl:** max. 12 Teilnehmer*innen (max. 4 Teams mit max. 3 Personen pro Team)
- **Spiel-Idee:** Am internationalen Immobilienmarkt die Führungsposition zu übernehmen und zu halten
- **Spiel-Dauer:** 2 Tage (Einführung I Spielen I Reflexion I Preisverleihung)
- **Arbeits- und Spiel-Unterlagen:** Arbeitsblock I Immobilien I Bargeld I Aktionskarten
- **Spiel-Phasen:**

Unser aktuelles Referenzprojekt: PARLA-TRADE® – Das interaktive BWL-Brett-Planspiel

In Zusammenarbeit mit der Unternehmensgruppe Nassauische Heimstätte | Wohnstadt

Die Motivation, mit der Auszubildende in die Ausbildung starten, und die Motivation, die zu Beginn ihrer Ausbildung durch den Ausbildungsrahmen entsteht, sind eine entscheidende Grundlage für eine erfolgreiche Karriere im Unternehmen.

Das interaktive BWL-Brett-Planspiel, gemeinsam entwickelt mit unserem Projektpartner Detlef Eigenbrodt, hat zum 4. Mal überzeugt mit der Vermittlung von betriebswirtschaftlichem Know-how in spielerischer Form.

Den Auszubildenden der Unternehmensgruppe Nassauische Heimstätte | Wohnstadt wurden mithilfe des Brettspiels in 4 Phasen unternehmerisches Denken und betriebswirtschaftliche Themen praktisch vermittelt, wodurch die Nachwuchstalente optimal auf den realen Markt vorbereitet werden und somit das Unternehmen davon nachhaltig profitieren kann.

So äußerte sich Robin Hofmann (Ausbildungskoordinator) nach dem Training:

Unternehmensgruppe
Nassauische Heimstätte | Wohnstadt
Robin Hofmann, Ausbildungskoordinator

Das interaktive, brettbasierte BWL-Planspiel von PARLA vermittelte unseren Auszubildenden komplexe betriebswirtschaftliche Themen wie z. B. Investitionsrechnung oder Mietrecht. In verschiedenen Spielstufen wurde unternehmerisches Denken und Handeln in einer dynamischen Unternehmenswelt der Immobilien- und Baubranche gefördert und gefordert. Dabei erfolgte die Bearbeitung von Aufgaben und Fällen sowie deren Lösungsvorstellung mit dem Einsatz unterschiedlicher Methoden. Wie in der realen Unternehmenswelt konnten unvorhergesehene Ereignisse oder Krisen die Strategie auf den Kopf stellen. Das erforderte einen interdisziplinären Austausch innerhalb der jeweiligen Teams.

Alles weitere Wissenswerte erfahren Sie in unserem **Projektbericht.**

Coaching

Sie wollen, dass Ihre Zeit ganz Ihrem Anliegen gewidmet ist?

– Dann empfehlen wir Ihnen eine intensive individuelle Maßnahme.

Ihr Coach begleitet Sie mit lösungsorientierten Methoden, wenn es darum geht, selbstbewusst Veränderungen anzugehen oder Ihre Führungsrolle auszufüllen.

In Fallbeispielen oder auch mit einer Supervision bei einer Ihrer Arbeitssituationen hilft Ihr Coach Ihnen, Ihr Verhalten und Ihre Wirkung zu reflektieren und über andere Möglichkeiten nachzudenken. Er zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Stärken stärken und für Stolpersteine Entwicklungsschritte angehen. Dadurch werden Sie Ihr Handlungsspektrum wesentlich erweitern.

Prozessüberblick

- Erstgespräch zur Auftragsklärung eventuell mit Personaler*in und/oder der Führungskraft
- 2-stündige - 1/2-tägige Sessions am Ort Ihrer Wahl mit zeitlichen Abständen
- Service: Dokumentation, Fotoprotokoll und Memo-Material
- Abschlussgespräch zum Abgleich der Ziele und für Feedback

Im Erstgespräch findet eine genaue Auftragsklärung statt.

Anhand einer Bestandsaufnahme differenzieren wir Ziele und Inhalte. Hier und manchmal während des Prozesses nutzen wir **diagnostische Instrumente**, z.B. in Form von Persönlichkeits-Fragebögen.

In jeder Session gibt es Impulse zu aktuellen und geplanten Themen. Wir empfehlen nach dem Abschluss eines Coachingprozesses mit etwas Abstand einen Refresher zur Reflexion des Effekts und zur Erweiterung oder Vertiefung für eine nachhaltige Wirksamkeit.

Ein besonders effektives Coachingverfahren ist **w**ing**w**ave®. Es nutzt das Wissen aus der Kinesiologie, der Schlafforschung und dem systemischen Coaching, um schwierige Situationen zu bewältigen, Glaubenssätze zu verändern und Ressourcen zu stärken. **w**ing**w**ave® dient gezielt der Stressreduktion und Resilienzförderung.

Coaching-Bausteine

- Stress-Situationen bewältigen
- Belief-Coaching
- Ressourcen-Coaching

Was ist wingwave®-Coaching?

Ein Fall für wingwave®?

Wenn Sie merken, dass Sie sich zwar gerne anders verhalten, anders denken oder anders fühlen möchten, diese Veränderungen Ihnen aber nicht gelingen, dann könnte **w**ing**w**ave® hilfreich sein. Mit **w**ing**w**ave® lösen wir:

- Konflikte/Situationen oder eine aktuelle Krise
- Rampenlicht-Stress oder andere Ängste
- Körperlichen Stress und Schlafstörungen

Wie wingwave® wirkt

Systemische Fragen und der Muskeltest helfen dabei, punktgenau am Themenkern zu arbeiten. Über ein Winken vor den Augen des Klienten/ der Klientin, mit Augen- oder Klopfimpulsen regen wir im Wachzustand die REM-Phase an. So kann Stress nachhaltig und spürbar gelöst werden.

Die Wirkung ist von den Universitäten Hannover, Köln und Hamburg nachgewiesen. Fordern Sie Studien zur Wirksamkeit von **w**ing**w**ave® direkt bei uns an!

Flyer zu wingwave®-Coaching

Online-Coaching

Wenn Sie ein individuelles Anliegen haben, jedoch derzeit nicht reisen möchten, dann ist Online-Coaching für Sie ideal. Sie können vom Homeoffice, von Ihrem Arbeitsplatz oder von einem ungestörten Büro oder Besprechungsraum Ihren Coach über eine Plattform wie z.B. MS Teams oder Zoom erreichen.

Vereinbaren Sie zuvor mit unserem Office einen Termin zu der für Sie besten Uhrzeit. So lassen sich auch kurzfristig Termine von 1 bis 3 Stunden organisieren, was z.B. auch für dringende Herausforderungen eine hervorragende Option ist. Anja Oser ist zertifizierter **w**ing**w**ave®-Online-Coach.

Zum Online-Coaching zählen auch beratende Gespräche für Geschäftsführung und HR, um strategisch zu überlegen, wohin die Reise des Unternehmens oder der Personalentwicklung geht. Hier kann Anja Oser mit ihrer Kompetenz als Organisationsentwicklerin und Unternehmensberaterin nach Trigon und Syst persönlich unterstützen. Zugleich haben wir Berater*innen im Team, die Sie begleiten können, wenn es prioritär um kaufmännische Themen geht.

Coaching für TOP-Führungskräfte und die Unternehmensleitung

Anja Oser leitet seit 24 Jahren das Unternehmen PARLA®.

Sie begleitet Sie bei allen Fragen der Selbst- und Mitarbeiter* innenführung und schöpft dabei nicht nur aus ihrer Erfahrung als Geschäftsführerin sondern aus einem breiten Wissen und einem sich stetig erweiternden methodischen Repertoire.

Moderation, Facilitation & Key-Note

Von der*dem **Moderator*in** hängt entscheidend ab, welche Atmosphäre in der Veranstaltung oder im (virtuellen) Raum entsteht. Er ist verantwortlich dafür, dass Vorträge, Präsentationen und Diskussionen zu einem nützlichen Ganzen verbunden werden und in welcher Stimmung die Teilnehmer*innen die Veranstaltung am Ende verlassen. Wir begleiten und moderieren Ihre Besprechungen oder Veranstaltungen, damit:

- ► Ihre Meetings sichtbare und umsetzbare Ergebnisse zur Zufriedenheit aller Beteiligten liefern.
- ► Veranstaltungen auch bei schärfer geführten Diskussionen von den Teilnehmer*innen als professionell und bereichernd empfunden werden.

Als **Facilitator** ermöglichen wir echten Dialog und gestalten einen Raum, in dem kreative Lösungen entstehen können. So begleiten wir zum Beispiel bei der Entwicklung einer neuen Strategie, eines Businessplans oder der Vision für die nächsten Jahre. Wir unterstützen Sie dabei, die Kultur Ihrer Organisation zu begreifen, den Purpose Ihres Bereichs oder die Mission Ihres Teams zu formulieren. Ausgehend von strategischen Zielen erarbeiten wir mit Ihnen Prioritäten sowie die Verteilung der Aufgaben im Team. Sie werden aus dem Workshop einen Aktions- und Themenplan mitnehmen, um mit Klarheit und Motivation die Umsetzung angehen zu können.

Sie finden bei PARLA® eine breite Erfahrung mit der Moderation verschiedener Workshops, Tagungen und Veranstaltungen, so beispielsweise:

- Offsites in der Pharmaindustrie: Moderation der Entwicklung von Vision, Mission, Strategie, sowie Prioritätensetzung und Aufgabenverteilung
- Business Plan-Entwicklung in der Bauindustrie
- Organisations-/Führungs-/Mitarbeiter*innen- und Teamentwicklung bei den Mittelmärkischen Wasser- und Abwasserbetrieben

Alles Wissenswerte erfahren Sie im Projektbericht.

- Moderation einer Strategietagung für ein Bauunternehmen mit 30 Führungskräften und Vorstand inklusive Open Space und anderen Liberating Structures der Facilitation
- Moderation von Nachhaltigkeitsworkshops zur Reduktion von CO2
- Entwicklung der Marketingstrategie einer Stiftung
- Workshops und Beratung zur Vertriebsstrategie einer Niederlassung eines Baukonzerns

Methodisch bieten wir Raum für Diskussion und Meinungsbildung wie in einem Think Tank.

Wir arbeiten auch mit Formaten wie Design Thinking, World Café oder Stairway to heaven sowie Elementen aus der Angewandten Improvisation.

Um Innovation durch echte Zusammenarbeit zu schaffen, setzen wir Liberating Structures ein. Es handelt sich um sorgfältig strukturierte Vorgehensweisen mit zielführenden Fragestellungen und erhellenden Metaphern. Diese erlauben es, alle einzubeziehen und zu beteiligen. Sie ermöglichen, Herausforderungen schrittweise zu bewältigen und das Denken zu befreien. So lassen sich neue Ideen entwickeln und teilen, um dann Strategien zu entwerfen und zu planen.

Key Note

Wir bieten Ihnen Impulsvorträge von 45, 60, 90 oder 120 Minuten für Veranstaltungen jeder Größenordnung.

Unsere Vorträge eignen sich beispielsweise für Ihre Kick-Offs, Incentives, Vertriebs- oder Kundenveranstaltungen, Kongresse und Tagungen. Auf die Zusammensetzung Ihres Publikums gehen wir dabei flexibel ein.

Durch die lebendige Art, wie wir die Themen vortragen, bekommen die Teilnehmer*innen schnell ein Gespür dafür, welche Kraft und Chance sich hinter dem Thema verbirgt.

Die Vorträge enthalten Metaphern, Geschichten und anschauliche Beispiele, durch die die Zuhörer*innen sich abgeholt fühlen. Übungen, bei denen das Publikum mit einbezogen und aktiviert wird, schaffen ein gutes Klima, sorgen für Bewegung und erhöhen den Effekt.

Buchen Sie Performance für Ihre Kund*innen, Ihre Geschäftspartner*innen oder Ihre Belegschaft mit PARLA® als Ihrem Vortragspartner.

Vortragsthemen unserer Expert*innen (Auszug):

- Emotionsmanagement bei Veränderungsprozessen
- Storytelling – Geschichten erfinden
- Perspektive Personal – Sind Sie ein attraktiver Arbeitgeber?
- Innovationskultur – Nur was für Große?
- Encouragement and motivation – Why employees follow you

Alle Key-Note Themen im Detail

Zertifikatstrainingsreihen

Die DGSS-Zertifikate der international anerkannten Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung e.V. (DGSS) werden als Qualitätslabel mit DGSS-Trainer*innen von PARLA® als Umsetzungspartner angeboten. Wir bieten Ihnen drei Zertifikatsreihen, das jahrelang bekannte und anerkannte **Rhetorik-Zertifikat**, den **Business Communication Manager** und das **„Fit im Verkaufsinnendienst“-Zertifikat.**

Alle Module einer Zertifikatsreihe sind individuell an Sie und Ihre Bedürfnisse anpassbar. Als Beispiel können wir für das Verkaufsinnendienst-Zertifikat auch Varianten für Ihren Einkauf oder für den Außendienst bieten. Alle Reihen sind in fünf Basis-Module eingeteilt mit zusätzlich zwei Aufbaumodulen. Sollte ein Thema der Basis-Module nicht relevant für Sie sein, können Sie anstatt dessen beispielsweise eines der Aufbaumodule wählen. Auf Wunsch entwickeln wir auch auf Sie abgestimmte Zertifikatslehrgänge und kümmern uns um die Freigabe bei der Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung e.V.

Deutsche Gesellschaft für Sprechwissenschaft & Sprecherziehung e.V.

Die Deutsche Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung e.V. ist mit über 800 Mitgliedern einer der größten Berufsverbände im deutschsprachigen Raum, die sich für mündliche Kommunikation engagieren. Die DGSS setzt sich ein für eine professionelle Entwicklung mündlicher Kommunikation in verschiedenen Praxisfeldern (rhetorische Kommunikation, Stimmbildung, Sprechkunst, Sprechtherapie). Forschung, Lehre und Trainings basieren auf Erkenntnissen und Methoden moderner Sprech- und Kommunikationswissenschaft. DGSS-Trainer*innen haben ein mindestens achtsemestriges Studium der Sprechwissenschaft und Sprecherziehung absolviert, das sie befähigt, Trainings fachlich, pädagogisch-didaktisch und methodisch qualifiziert durchzuführen.

Mehr als nur ein Training – Ihr Nutzen
(Voraussetzungen und Zertifikatsanforderungen)

- Die qualitativ hochwertigen Trainingsmodule werden alle nur von geprüften Sprechwissenschaftler*innen (DGSS) durchgeführt.
- Sie profitieren von unserer Kompetenz und erhalten für Ihre Weiterbildungsinvestition das DGSS-Zertifikat der international anerkannten Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung e.V.
- Das Zertifikat erwerben Sie durch die Teilnahme an mindestens fünf thematisch unterschiedlichen Modulen. Insgesamt absolvieren Sie nicht weniger als 40 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten für das komplette Zertifikat.
- Pro Modul sind maximal 12 Teilnehmer*innen zugelassen.
- Sie haben insgesamt 18 Monate Zeit, Ihre Wunsch-Module zu belegen.
- Für die Ausstellung des Zertifikats durch die DGSS wird eine Gebühr von 35,00 € erhoben.

Unsere Zertifikatstrainingsreihen

Rhetorik-Zertifikat – Rhetorisch fit in die Zukunft

Im Berufsleben kommt es immer mehr auf wirksame Kommunikation an. Wir brauchen sie für Aufgaben wie Planen, Organisieren, Führen, Reden, Präsentieren, Werben, Verkaufen, Vermitteln und Klären. Alle diese Tätigkeiten erfordern ein Geschick für Sprache und Sprechen – also rhetorische Kompetenz. Hier setzt das DGSS Rhetorik-Zertifikat mit seinen Modulen an.

Lassen auch Sie Ihre rhetorische Kompetenz zertifizieren!

Hier finden Sie die ausführliche Beschreibung.

Business Communication Manager

Ihre Wirkung im Beruf wird zu 80 % von Ihrer Persönlichkeit bestimmt und nur zu 20 % von Ihrem fachlichen Wissen. Deshalb versorgt Sie dieser Zertifikatslehrgang mit allen sozialen Kompetenzen, die Sie in täglichen Kommunikationssituationen brauchen. Sie erhalten fundiertes Fachwissen und trainieren praktisch, kommunikativ zu überzeugen und auch schwierige Momente souverän zu managen. Ob Berufseinsteiger*in oder Fachexpert*in, mit kommunikativen Kompetenzen erleichtern Sie sich Ihren Erfolg im täglichen Business. Es gelingt Ihnen, unterschiedliche Kommunikationspartner*innen für Ihre Standpunkte und Ideen zu gewinnen. Sie sind sich Ihrer Wirkung bewusst und haben verschiedene Möglichkeiten, aktiv zu agieren und zu re-agieren. Sie können nachhaltig Ihre Ziele erreichen und konstruktiv mit internen und externen Kund*innen umgehen.

© fauxels / Pexels

Hier finden Sie die ausführliche Beschreibung.

Fit im Verkaufsinnendienst

Das Telefonverhalten ist die Visitenkarte des Vertriebsinnendiensts und eines der wichtigsten Erfolgsinstrumente des Unternehmens. Das Image Ihres Unternehmens wird vom Verhalten Ihrer Mitarbeiter*innen am Telefon maßgeblich geprägt. Wenn Ihre Mitarbeiter*innen mit Stimme und Sprache professionell und motivierend wirken, sorgen sie für eine positive und loyale Kundenbeziehung. Das wiederum erhöht ihre Produktivität und den Umsatz. Die DGSS-Zertifikatsreihe liefert Ihnen Kommunikations-Know-how kombiniert mit strategischen Hilfestellungen und Möglichkeiten für die persönliche Entwicklung. Praxisnähe und Transferaufgaben erleichtern die Umsetzung im Berufsalltag und fördern die Nachhaltigkeit.

Hier finden Sie die ausführliche Beschreibung.

PARLA®

Offene Trainings

Auf den nächsten Seiten finden Sie unser Angebot von ausgewählten und neuen Trainingsthemen.

Alle Themen der offenen Trainings sind auch für Ihr Unternehmen inhouse buchbar.

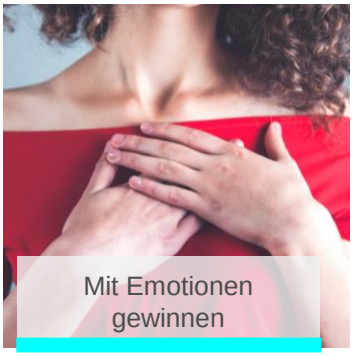
Hier finden Sie bei jedem Thema die*den passenden Expert*in und einen festen Termin dazu. Sollte der Termin für Sie nicht realisierbar sein, bitten wir Sie, bei uns anzufragen, dann werden wir einen Termin nachplanen.

Nehmen Sie sich jetzt Zeit für Ihre berufliche und persönliche Weiterbildung!

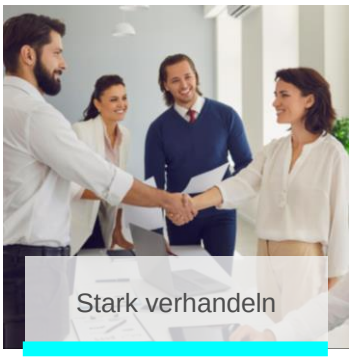
Übersicht

Offene Trainings 2024/2025

Konfliktmanagement für Führungskräfte

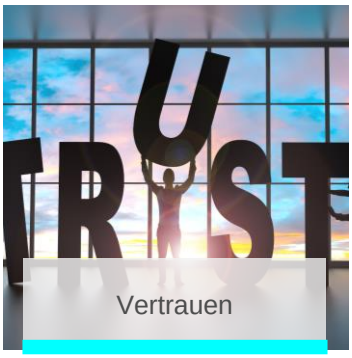

Mit Emotionen gewinnen

Entscheidungs-freude & Mut


Stark verhandeln

Präsent-ieren mit Wirkung

Lean Management für Meetings



Vertrauen

Mediationskompetenz für Führungskräfte

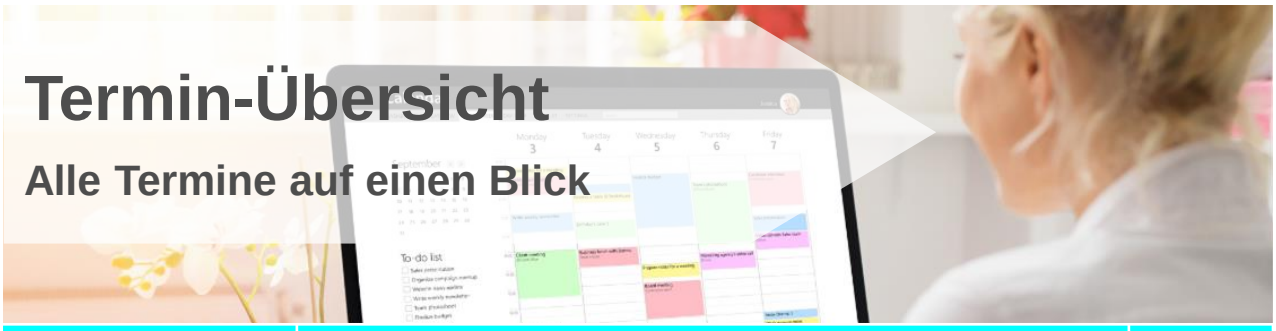
Komplexität meistern

Persönlich wirken

Resilienz und positives Denken

Moderationskompe-tenzen für Personaler

! Alle Themen der offenen Trainings sind auch für Ihr Unternehmen inhouse buchbar.



Termin-Übersicht

Alle Termine auf einen Blick

DATUM I ORT	TITEL	INFO
18.-19.04.2024 Heidelberg	**Konfliktmanagement für Führungskräfte** Souverän in schwierigen Situationen	PDF
26.04.2024 Heidelberg	**Mit Emotionen gewinnen** Rhetorik mit Gefühl	PDF
16.-17.05.2024 Heidelberg	**Entscheidungsfreude und Mut** Vorbereitet in die Zukunft	PDF
24.-25.06.2024 Heidelberg	**Stark verhandeln** Partnerschaftlich und nachhaltig	PDF
11.-12.07. & 19.07.2024 Heidelberg & online	**Präsent-ieren mit Wirkung** In Präsenz und online	PDF
19.-20.09.2024 Heidelberg	**Lean Management für Meetings** Besprechungen mit Ergebnis	PDF
10. & 18.10.2024 Online	**Vertrauen** Das Fundament für Selbstführung und Holokratie	PDF
24.-25.10.2024 Präsenz	**Mediationskompetenz für Führungskräfte** Konflikte professionell lösen	PDF
21.-22.11.2024 Präsenz	**Persönlich wirken** Souverän und rhetorisch gewinnend in Rede und Gespräch	PDF
29.11.2024 Online	**Komplexität meistern** Strategien zum Umgang mit dem Thema Komplexität	PDF
03. und 10.12.2024 Online	**Resilienz und positives Denken** Mit Widerstandskraft in die Zukunft	PDF
20.-21.01.2025 Präsenz	**Moderationskompetenzen für Personaler** Gut vorbereitet als professionelle*r Unterstützer*in	PDF
03.-04.02.2025 Präsenz	**Persönlich wirken** Souverän und rhetorisch gewinnend in Rede und Gespräch	PDF

Alle Trainings auf einen Blick

Teilnahmebedingungen

Anmeldung offene Trainings

Bitte melden Sie sich schriftlich an.

Falls Sie nicht unser Online-Formular verwenden, geben Sie uns bitte das gewünschte Training mit Datum, die Personenzahl mit den Namen der Teilnehmer*innen und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an. Gibt es eine gesonderte Rechnungsanschrift oder eine*n spezielle*n Ansprechpartner*in, geben Sie uns bitte beides an.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend. Ansonsten senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel zu. Mit den Info-Unterlagen zum Training erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühren mit sofortigem Zahlungsziel.

Unsere Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten für Anmeldungen bis zum 31.12.2025.

Rabattmöglichkeiten offene Trainings

Die von uns angebotenen verschiedenen Rabattmöglichkeiten sind kombinierbar.

Frühbucherrabatt

Bei einer Buchung bis 3 Monate vor Beginn erhalten Sie für jede Buchung 10 % Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr.

Partner- und Kombitarif

Führen Sie auf einmal mehrere Buchungen durch oder buchen für mehrere Personen, erhalten Sie 10 % Rabatt auf jede Teilnahmegebühr. Sollten Sie nachträglich teilstornieren, wird der o.g. Rabatt zurückgenommen bzw. nachbelastet.

Rahmenvereinbarungen

Bei höherem Weiterbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen individuelle Konditionen entsprechend des Jahresumsatzes bzw. Kontingents an oder entsprechende Tageshonorare pro Trainer*in für Inhouse-Schulungen.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen inkl. alkoholfreiem Getränk pro vollem Trainingstag,
- Pausengetränke und Getränke im Trainingsraum
- umfangreiche Arbeitsunterlagen
- Parkgebühren

Ihre Rücktrittsgarantie

Vertretung

Sie können jederzeit anstelle der/des angemeldeten Teilnehmer*in eine*n Vertreter*in benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Umbuchungen oder Stornierungen

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- Umbuchung ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 5 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Das ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 80,- zzgl. MwSt.
- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung oder Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Nimmt die/der Teilnehmer*in aus Gründen, die sie/er zu vertreten hat, nicht an der Veranstaltung teil, so wird die Pflicht zur Bezahlung der Trainingsgebühr hiervon nicht berührt. Die Rückerstattung bereits bezahlter Trainingsgebühren erfolgt nicht. Dies gilt nicht, wenn die/der Teilnehmer*in berechtigt vom Vertrag zurückgetreten ist, ihre/seine Anmeldung berechtigt widerrufen hat oder das Vertragsverhältnis berechtigt gekündigt hat.

Bei Nichterscheinen werden Ihnen die Unterlagen nachgeschickt. Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

Absage von Veranstaltungen

Wenn wir die Veranstaltung aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmer*innenzahl) oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung der/des Referent*in) absagen müssen, werden Ihnen bereits entrichtete Teilnahmegebühren selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, jedoch ausgeschlossen. Bitte beachten Sie das auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von rechtlichen Änderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die/den Teilnehmer*in nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referent*innen im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas entsprechend qualifizierte Personen zu ersetzen. Der Veranstalter behält sich vor, das Training aus wichtigem Grund (z.B. unerwartet hohe Teilnehmer*innenzahl, Umbaumaßnahmen) räumlich zu verlegen.

Hinweis zum Datenschutz:

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch die PARLA GmbH & Co. KG erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

[Gilt nur gegenüber Verbraucher*innen/Privatpersonen]

Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Folgende Kontaktdaten stehen Ihnen dazu zur Verfügung: PARLA GmbH & Co. KG, Neckarstaden 20, 69117 Heidelberg, Telefon: +49 6221 58 58 40, E-Mail: info@parla.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

PARLA®

Inhouse-Trainings

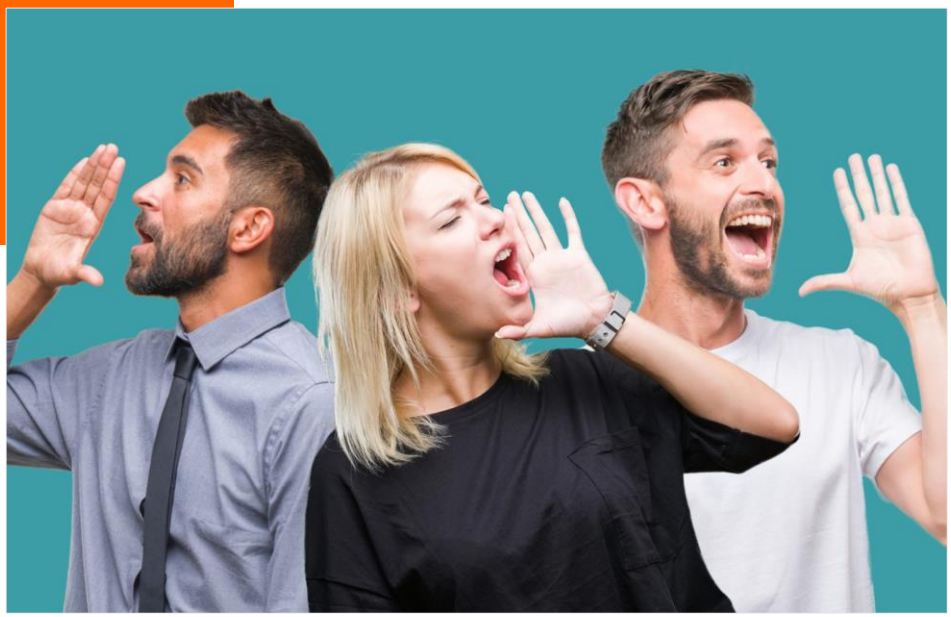
Sie suchen ein Training exklusiv für Ihr Unternehmen?

Ein Inhouse-Training hat für Sie den Vorteil, dass wir die Inhalte genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können. Zugleich können Sie sich im Team, in der Abteilung oder auf Unternehmensebene im und rund um das Training austauschen, besser kennen lernen und vernetzen.

Die folgenden Bausteine zeigen Ihnen das Spektrum der PARLA®-Themen. Sie können sie beliebig kombinieren.

Nutzen Sie unsere Kompetenz für Ihren Erfolg mit einer für Sie maßgeschneiderten Maßnahme!

Stimme & Körpersprache



Schon lange wissen wir aus verschiedenen Untersuchungen der Sprechwirkungsforschung, dass Körpersprache und Stimme entscheidender für die Glaubwürdigkeit einer Person sind als der Inhalt des Gesagten. Insbesondere am Telefon, wo Körpersprache und Mimik als Informationsträger ausfallen, ist Ihre Stimme Ihre akustische Visitenkarte und Sympathieträger Nr. 1. Auch online kommt Ihrer Stimme eine noch größere Bedeutung zu als in Präsenz. Mit einem gezielten Stimm- und Sprechtraining erhalten Sie Ihre Stimme gesund und erweitern Ihr Klangspektrum, damit Sie Ihre Inhalte künftig noch stimmiger präsentieren können – denn der Ton macht die Musik. Nutzen Sie Körper und Stimme als emotional wirksame Instrumente, um Ihre Ziele zu erreichen!

- Online sprechen – Persönlich wirken
- Die gesunde und ausdrucksstarke Stimme – Stimmlich fit im Job
- Professional Speaking Online *(Englisch)*
- Körpersprache für Führungskräfte – Signale erkennen und die eigene Wirkung steigern

Zu den Trainingsbeschreibungen

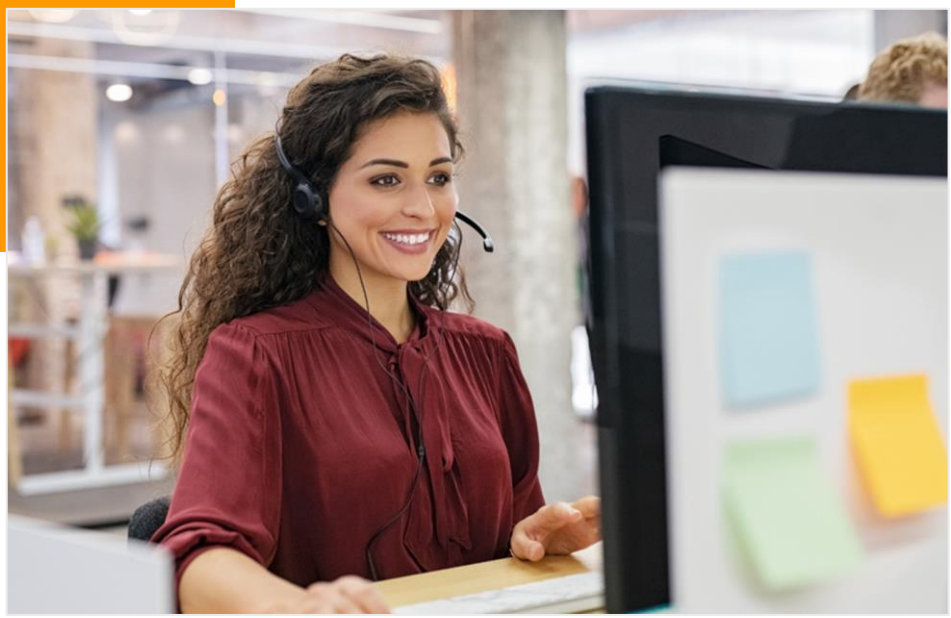
Rhetorik & Kommunikation

Ihr persönliches Auftreten und Ihre Kommunikationsfähigkeit entscheiden über Ihren Erfolg. Bei PARLA® lernen Sie Möglichkeiten kennen, um präsent und selbstbewusst auch vor großen Gruppen zu reden. Wir unterstützen Sie bei Vorträgen und Moderationen genauso wie beim Umgang mit schwierigen Gesprächen, Konflikten im Team oder bei Verhandlungen. Sie werden jede Situation rhetorisch meistern können, ob online, persönlich oder schriftlich. Sprechen Sie für sich selbst und gewinnen Sie durch gelingende Kommunikation!

- Präsent-ieren mit Wirkung
- Successfull Presentations *(Englisch)*
- Pitch-Training – Feinschliff für Ihren Auftritt
- Rhetorik für Ingenieur*innen
- Rhetorik für Trainer*innen
- Storytelling – Die Kunst, sich erfolgreich mitzuteilen
- Auf den Punkt gebracht
- Worte wie Klebstoff – Gewinnende Rhetorik
- Leise überzeugen
- Souverän re-agieren in Meetings
- Online moderieren
- Events moderieren – Live und virtuell
- Moderationskompetenz für Personaler
- Mit Emotionen gewinnen
- Business-Knigge für Azubis
- Gut vorbereitet ins Assessment Center
- Das Corporate-Korrespondenz-Modell (CKM)
- Erfolgreich kommunizieren
- Kommunikation im Team
- Schwierige Situationen & Zeitgenossen managen
- Konstruktiv im Streitgespräch
- Kultursensibel kommunizieren
- Arguing and Negotiating *(Englisch)*
- Stark verhandeln

Zu den Trainingsbeschreibungen

Service & Sales



Kund*innen, die Sie mit Herz betreuen und deren Probleme Sie professionell und zeitnah lösen, sind Kund*innen, die Ihnen treu bleiben. Deshalb lohnt es sich, in die Betreuung im Innendienst und in die Servicequalität Ihrer Mitarbeiter*innen zu investieren.

Es ist einfacher, das Potenzial vorhandener Kund*innen zu nutzen als Neukund*innen zu akquirieren. Dabei ist es wichtig, dass Ihre Kund*innen sich gut beraten fühlen. Wenn Sie es im Innen- und Außendienst schaffen, eine positive Beziehung mit Kunden und Lieferanten aufzubauen, erleichtern Sie sich Verhandlungen und die Auftragsabwicklung. Sie binden Ihre Kund*innen nachhaltig. Dabei helfen auch digitale Marketingstrategien.

- Onboarding-Espresso-Training – Als neue*r Mitarbeiter*in souverän in Webcons & am Telefon
- Professionelle Beratungsgespräche – Kunden persönlich gewinnen
- Klug verhandeln – Gut vorbereitet zum Erfolg
- Reibungslose Auftragsabwicklung
- Digitalisierungsstrategien – In Marketing und Verkauf

Werfen Sie auch einen Blick auf unsere zertifizierte Modulreihe „Fit im Verkaufsinnendienst“

Zu den Trainingsbeschreibungen

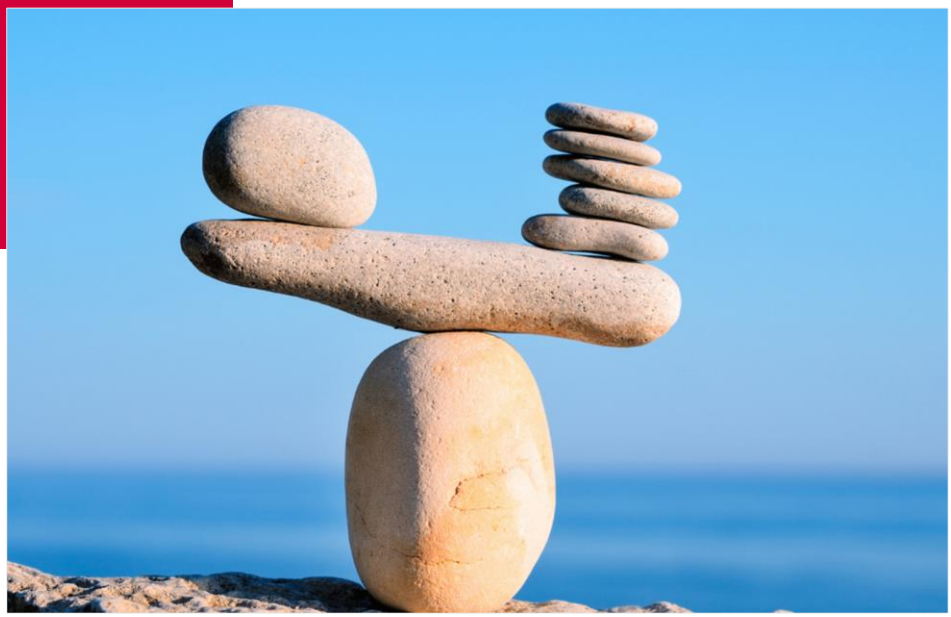
Führung

Sie sind neu als Führungskraft, führen in der Sandwichposition oder als Projektleiter*in lateral?
Sie führen Führungskräfte oder sind eine weibliche Nachwuchsführungskraft?
PARLA® begleitet Sie als Führungskraft auf dem Weg zu Ihren Zielen. Ob es darum geht, die richtigen Mitarbeitenden auszuwählen oder das Onboarding optimal zu gestalten, hier finden Sie kompetente Unterstützung. Entfalten Sie Ihr Führungsprofil und lernen Sie situativ und flexibel zu führen, auch global und virtuell. Stärken Sie Vertrauen und entwickeln Sie mehr Empathie, um selbst Krisen und Konflikte zu meistern.

- Ihr Führungs-Toolkoffer
- Fachlich führen – Ohne Weisungsbefugnis
- Chef*in sein will gelernt sein
- Führen in der Sandwichposition
- Führungskräfte erfolgreich führen
- Frau in Führung
- Recruiting mit Erfolg
- SmartBoarding – Agiles Onboarding for Change
- Vertrauen – Das Fundament für Selbstführung & Holokratie
- Empathie – Schlüssel zur Mitarbeitendenbindung
- Gut vorbereitet ins Jahresgespräch
- Veränderungen managen – In die Zukunft führen
- Konfliktmanagement für Führungskräfte
- Mediationskompetenz für Führungskräfte
- Krisen kommunikativ meistern
- Diversität führen I – Typengerecht
- Diversität führen II – Generationengerecht
- Diversität führen III – Interkulturell
- Online motivieren
- Virtuell führen
- Virtual Meetings & Conference Calls *(Englisch)*

Zu den Trainingsbeschreibungen

Arbeitsorganisation & Gesundheit



Unsere Lebenszeit ist ein kostbares Gut. Umso wichtiger, dass Sie bewusst mit ihr umgehen. Lernen Sie, das Wesentliche vom Unwesentlichen zu trennen, zukunftsweisende Ziele zu setzen und gut für sich zu sorgen. Erfahren Sie, wie Sie Meetings effektiv und effizient gestalten und sich und andere gesund führen.

Gehirngerechte mentale Übungen und Arbeitstechniken helfen Ihnen dabei, Ihre Arbeit sinnvoll zu strukturieren, sich Freiräume zu schaffen und sich zu fokussieren. Mit PARLA® machen Sie sich fit für die Zukunft, indem Sie Stresssituationen gelassen meistern können und Ihre Resilienz stärken.

- Zeit- und Selbstmanagement in turbulenten Zeiten
- Selbstmanagement und Stressprävention – Mit Selbstfürsorge und Achtsamkeit
- Resilienz und positives Denken – Mit Widerstandskraft in die Zukunft
- Lean-Management für Meetings – Besprechungen mit Ergebnis
- Virtual Meetings and Conference Calls (Training auf Englisch)
- Der Atem ist aller Dinge Anfang – Gelassener durch den Berufsalltag
- Gesund führen – Achtsam und präsent den Führungsalltag gestalten

Zu den Trainingsbeschreibungen

Future Skills

Welche Kompetenzen brauchen wir, um die anstehenden Herausforderungen heute und in Zukunft zu meistern? Als „Skills for tomorrow“ finden Sie neben Digitalkompetenz viele „weiche“ Kompetenzen. Da sind zum Beispiel Reflexions- und Lernkompetenz – womit sich unser Training Growth Mindset beschäftigt. Es erfordert Selbstvertrauen, um neue Wege zu gehen und zu Entscheidungen zu stehen. Zugleich braucht es auch den Mut, Initiative zu ergreifen, Risiken auf sich zu nehmen und überhaupt eine Entscheidung zu treffen.

Change-Projekte zum Erfolg zu führen, erfordert die Fähigkeit, die Klippen der Veränderung zu bewältigen.
In der Arbeitswelt von morgen heißt es, der Komplexität und Ambiguität Herr beziehungsweise Frau zu werden und Problemlösungen kreativ anzugehen. Dabei hilft es uns, Verschiedenheit als Chance zu begreifen und die eigene Kooperations- und Kommunikationskompetenz zu stärken. Entdecken Sie mit uns Themen, die in der Arbeitswelt der Zukunft den Grundpfeiler für nachhaltigen Erfolg liefern! Lassen Sie sich inspirieren und wachsen Sie über sich hinaus!

- Growth Mindset – Die Bereitschaft zu wachsen
- Entscheidungsfreude und Mut – Vorbereitet in die Zukunft
- Komplexität meistern – Strategien zum Umgang mit dem Thema Komplexität
- Diversity Mindset – Overcoming Traps *(Training auf Englisch)*
- Projektmanagement bei Veränderung – Change-Projekte erfolgreich planen und durchführen

Zu den Trainingsbeschreibungen

PARLA®
Expert*innen

Alle Expert*innen bringen mit ihrer jahrelangen Praxiserfahrung Kompetenzen aus unterschiedlichen Branchen und Bereichen mit. Unser vielfältiges Team ermöglicht es, dass wir Ihnen das bieten, was Sie brauchen.

Auf unserer Homepage finden Sie unsere Expert*innen und ihre Kurzprofile mit Angaben zu den wichtigsten Qualifikationen, Themen und den möglichen Trainingssprachen.

Erfahren Sie mehr über unsere Expert*innen auf der folgenden Seite:

Kurzprofile Expert*innen

Referenzen

Erfolg stärken

An dieser Stelle präsentieren wir Ihnen einen Auszug unserer Kunden und Projekte, persönliche Referenzen von Ansprechpartner*innen sowie Stimmen von Teilnehmer*innen.

Wir bedanken uns an dieser Stelle bei unseren Kunden für die Erlaubnis zur Veröffentlichung.

Unsere Kunden (Auszug)

- ABC Druck GmbH
- Au-Pair Society e.V.
- ASS Lerntherapiezentrum
- aubex GmbH
- BASF SE
- Bilfinger SE
- Christoffel-Blindenmission Deutschland e.V.
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- DHBW Mosbach - Duale Hochschule Baden-Württemberg
- DG Medien GmbH
- Freudenberg Sealing Technologies GmbH & Co KG
- Hauraton GmbH & Co. KG
- IHK-Akademie Ostwestfalen GmbH
- Julius Berger International GmbH
- KIT - Karlsruher Institut für Technologie
- KNORR Health Strategy
- Lorch Schweißtechnik GmbH
- Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
- Secorvo Security Consulting GmbH
- Trans Europa Express Holding AG
- Verivox GmbH

Success stories

Ihr Erfolg mit PARLA®

An dieser Stelle präsentieren wir Ihnen Projekte, die wir mit PARLA® bei unseren Kunden durchgeführt haben.

Wir bedanken uns an dieser Stelle bei unseren Kunden für die Erlaubnis zur Veröffentlichung.

Trainingsreihe für die Assistenz „Effektiver in der Assistenz durch Organisation und Kommunikation" für die Baker McKenzie Rechtsanwaltsgesellschaft mbH von Rechtsanwälten und Steuerberatern

Ziele: Unterstützung der Assistent*innen bei der erfolgreichen Kommunikation, der effektiven Arbeitsorganisation auf dem Weg zu mehr Serviceorientierung.

Die Trainingsreihe gliederte sich zu Beginn in die beiden Themenschwerpunkte Kommunikation und Arbeitsorganisation inklusive Zeit- und Selbstmanagement. Jeder Themenschwerpunkt wird inzwischen als dreigliedriges Modul, bestehend aus einem Basis-, Aufbau- und Vertiefungsmodul angeboten, und der Bereich Serviceorientierung sowie Online-Trainingsangebote sind hinzugekommen.

Baker McKenzie. + PARLA People Potential

Trainings: 63 Termine à 1 Trainingstag 2015 bis 2021

Auszug aus den Inhalten:

Ausführlicher Bericht

Arbeitsmanagement

- Basismodul: Effektive Arbeitsorganisation in der Assistenz – Wirksames Zeit- & Selbstmanagement
- Aufbaumodul: Wirksame Teamarbeit
- Erweiterungstag: Mental fit

Service Orientierung

- Selbstmotivation und Serviceorientierung
- Exzellente Kommunikation am Telefon

People Management

- Basismodul: Zielführende Arbeitsmethodik durch wirksame Kommunikation
- Vertiefungstag: Treffsicher kommunizieren – Souverän in jeder Situation
- Auftreten mit Stil: Überzeugend wirken – Ihr stimmiger Business-Auftritt

„Kommunikation im Projekt-Team – Gemeinsam stark für den Endspurt" für die ZECH Hochbau AG (ehemals BAM Deutschland AG)

Ziele: Verbesserung der Zusammenarbeit der 45 Projektmitarbeiter*innen und Führungskräfte, Baustellenteam des Winx-Projekts in Frankfurt.

ZECH + PARLA People Potential

Interviewtag und zwei Workshoptage mit drei Expertinnen von 11/2018 bis 02/2019

Auszug aus den Inhalten:

Ausführlicher Bericht

Interviewtag:

- Interviews mit unterschiedlichen Führungskräften und Mitarbeiter*innen vor Ort
- Ergebnis: Ansatzpunkte für unsere Arbeit
- z.B. Umgehen mit Planungsänderungen, Stress und Konflikten

1. Workshoptag:

- Positive Aspekte des StatusQuo und offene Baustellen
- Sensibilisierung zum Umgang mit Emotionen
- Lösungsansätze mit der Thiagi-Methode

2. Workshoptag

- Typengerecht kommunizieren
- Feedback geben und nehmen
- Mit Widerstand umgehen

Weitere Projekte

Persönliche Referenzen

Langjährige Kund*innen sprechen für sich

ZEPPELIN Baumaschinen GmbH

Philip Wolters, Bereichsleiter Personal & Recht / Chief HR & Legal Officer

Unser erstes, sehr gelungenes Rhetorikseminar mit Frau Oser von PARLA entwickelte sich in der Folge als der Startschuss für ein ebenso erfolgreiches Executive Coaching Programm. Die flexibel wechselnden Coachingansätze, der Mut, auch neue Wege zu gehen und der Pragmatismus in der Organisation unserer Coaching-Einheiten haben mein Team und mich nachhaltig überzeugt. Als Coachee wurden mir von PARLA nicht nur diverse Augen geöffnet, sondern mir auch geholfen, Wege aus größeren und kleineren Organisationskrisen zu entwickeln. Ich arbeite einfach gerne mit PARLA zusammen.

Adolf Würth GmbH & Co. KG

Norbert Heckmann, Geschäftsführer

Seit fast 20 Jahren sind wir begeisterter Kunde von PARLA®. Ich selbst habe damals noch als kleiner Mittelständler begonnen und mit Anja Oser persönlich unsere Key Account Manager wirkungsvoller auftreten und erfolgreicher verhandeln lassen. Über die letzten Jahre haben wir in vielen Unternehmensbereichen der Würth-Gruppe mit unterschiedlichen Firmengrößen die Dienste des PARLA-Teams genutzt. Neben den Workshops und Seminaren haben einige Führungskräfte auch individuelle Coachings genossen. PARLA® ist der Würth-Gruppe ein sehr wertvoller Partner.

Heraeus Holding GmbH

Georg Remmers, Leiter Personal- und Organisationsentwicklung

Wir arbeiten bei Heraeus immer mal wieder und seit vielen Jahren mit PARLA® zusammen. Dabei haben wir immer sehr gute Erfahrungen gemacht. PARLA® ist kompetent, pragmatisch, hört gut zu und versteht unsere Sprache. Hinzu kommt ein guter positiver Spirit, der ansteckend wirkt und auf Lösungen fokussiert.

Mittelmärkische Wasser- und Abwasser GmbH (MWA)

Felix von Streit, Geschäftsführer

Bereits vor über 15 Jahren, damals als Führungskraft im Hause Bilfinger Berger, lernte ich Frau Oser und PARLA® kennen und ihre Arbeit schätzen. Anfänglich in den kommunikations-orientierten Seminaren, die der Personalentwicklung dienen sollten. Später bei der gemeinsamen Entwicklung einer exklusiven und maßgeschneiderten Seminarreihe für ausgewählte Führungskräfte, in der neben Kommunikation und Rhetorik auch weiterführende Aspekte der persönlichen Wirkung und des Auftretens diskutiert und geübt wurden. Nach meinem Wechsel in den kommunalen Bereich konnte ich Frau Oser dazu gewinnen, die dortigen Fach- und Führungskräfte in Entscheidungsfindung und Kommunikation zu trainieren. Und in den vergangenen drei Jahren überzeugte Frau Oser durch gekonnte Begleitung des hochsensiblen Prozesses der Neustrukturierung & Neuausrichtung des Unternehmens sowie der Einführung von Mitarbeitergesprächen. Meine Führungskräfte und ich bedanken uns bei Frau Oser und PARLA® für eine qualitativ hochwertige und individuelle Betreuung unseres Unternehmens und freuen uns auf weitere gemeinsame Projekte.

ZECH Hochbau AG

Sandra-Maria Varnalis, HR Business Partner

Wir arbeiten seit vielen Jahren mit Frau Oser und ihrem Team zusammen. Gerade bei tiefgreifenden Themen wie Kommunikation im Team oder Konflikttraining: Souverän re-agieren und Konflikte lösen konnte PARLA® überzeugen. Aufgrund der hochwertigen und professionellen Seminargestaltung und dem Fingerspitzengefühl der Trainer buchen wir gerne wieder und freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit!

KYBEIDOS GmbH

Sabine Hohr, Personalleiterin und Mitglied der Geschäftsleitung

Noch 18 Monate nach unserem internen Training ‚Kommunikation & Präsentation' höre ich von Mitarbeitenden: „Mit Frau Fetzer habe ich ja eingeübt,…." Für diese nachhaltige Unterstützung bedanken wir uns herzlich und kommen sehr gerne wieder auf PARLA zurück.

Stadtwerke Heidelberg GmbH
Sonja Troch, Gruppenleiterin Personalentwicklung

PARLA® hat uns von Beginn an gut zugehört und analysiert – so haben wir uns verstanden gefühlt und wurden ehrlich beraten. Unser Bedarf wurde erkannt und professionell in den Workshops aufgegriffen. Besonders gut kam die Umsetzung an: Die Trainings waren lebendig und prozessorientiert, wir konnten gute Ergebnisse für uns mitnehmen.

VÖBU - Vereinigung Österreichischer Bohr-, Brunnenbau- & Spezialtiefbauunternehmungen
Thomas Pirkner, Geschäftsführer

Schon in der Zeit meiner Tätigkeit als Spartenleiter Spezialtiefbau Osteuropa hatte ich das Glück, die Rhetorikseminare I, II und III bei PARLA® / Frau Oser besuchen zu können. Als jetziger Interessensvertreter der Bohr-, Brunnenbau- und Spezialtiefbaubranche in Österreich wird den Polieranwärtern des Spezialtiefbaus in ihrer VÖBU-Ausbildung von PARLA® die „Grundlagen der Kommunikation“ nähergebracht. Die Rückmeldungen der Azubis waren sehr gut – ein klares Zeichen für die Schulung von PARLA® für die notwendige und klare Kommunikation unserer direkten Branchenvertreter vor Ort auf den Baustellen.

Hauraton GmbH & Co. KG
Rüdiger Simonis, Head of International Sales (Export)

Fachthemen online vortragen und Zuhörer begeistern, ist eine Fähigkeit, die immer mehr an Bedeutung gewinnt. Um hier Sicherheit zu gewinnen, haben wir dies mit internationalen Mitarbeitern in Deutsch und in Englisch trainiert. Frau Oser begeisterte dabei die Teilnehmer mit Ihrer hohen Sachkompetenz und durch Ihre erfrischende Art. Die vielen Praxisübungen machten das Training sehr abwechslungsreich. Und der Spaß kam auch nicht zu kurz!

Weitere persönliche Referenzen

Kundenstimmen

Feedbacks unserer Teilnehmer*innen

Herr Feuß hat seine Sache einfach wunderbar gemacht! Mit Know-how, ruhiger Art, Gelassenheit und kluger Führung, hat er uns die Zeit vergessen gemacht und uns mit seinem unterschwelligen Humor einfach nur Freude bereitet. Und, wir haben wirklich etwas gelernt, das uns in unserer täglichen Arbeit definitiv helfen wird. Vielen Dank für diesen Coach!

Tn-Stimme „Ihre Stimme entscheidet “ mit Marcus Feuß, Sinsheim 04/2024

Ein tolles und lebendiges Seminar, bei dem ich viel spielerisch gelernt habe. Mit einem sehr guten Methodenmix haben wir den Umgang mit schwierigen, unerwarteten Situationen gut eingeübt. Wir haben aus vielen einfachen praktischen Fallbeispielen einen Mehrwert ziehen können und Ideen für den privaten und beruflichen Alltag bekommen. Neue Impulse und Methoden wie „Yes and“ haben zur Bewusstseinserweiterung beigetragen. Neue Instrumente haben wir jetzt zur Hand. Es war ein schönes Miteinander und eine tolle Gruppendynamik. Beeindruckend war die Leichtigkeit der Referentin. Weiter so bunt und vielfältig die Themen verdeutlichen!

Tn-Stimme „Das Unerwartete managen“ mit Isolde Fischer-Hillebrand, Münchweiler an der Alsenz 03/2024

Das Training war äußerst bereichernd. Vielen Dank für die kollegialen Lösungsansätze zu konkreten Themen und den Fokus auf Achtsamkeit. Die Möglichkeit, persönliche Stärken und Schwächen zu reflektieren, war sehr wertvoll. Die Fallbearbeitung ermöglichte es uns, theoretische Konzepte in die Praxis umzusetzen. Carola Pachunke ging auf konkrete Fragen ein. Das waren zwei intensive und lehrreiche Tage. Sehr gut war Theorie und Erläuterung zu Führungsstilen und Methoden, um sich selbst zu erden. Ich konnte viele neue Eindrücke gewinnen.

Tn-Stimme „Führen für junge Führungskräfte“ mit Carola Pachunke, Innsbruck 10/2023

Alles top! Als besonders positiv empfand ich den Aufbau des Trainings und die praktischen Übungen. Die kleine Gruppengröße ermöglichte ein intensives Üben und ein persönliches Lernumfeld. Die 360-Grad-Betrachtung beim Feedback und die freundliche und kompetente Trainerin waren absolute Erfolgsfaktoren. Vielen Dank für die gelungene Gestaltung der Seminartage!

Tn-Stimme „Persönlich wirken“ mit Anja Oser, Walldorf 09/2023

Die Ausstrahlung der Begeisterung für das Thema durch die Trainerin hat mich und die anderen Teilnehmenden angesteckt! Vielen Dank für das detaillierte und sehr hilfreiche Feedback. Besonders gut fand ich den wertschätzenden Umgang und die vertrauensvolle Atmosphäre. Die Stimmübungen waren sehr ansprechend und der Kurs war abwechslungsreich. Super!

Tn-Stimme „Ihre Stimme entscheidet“ mit Anna Wichtmann, Sinsheim 12/2022

Mir hat der Tag sehr gut gefallen. Isabel war äußerst sympathisch, professionell und hilfsbereit. Ihr lag es sehr am Herzen uns weiterzubilden. Mit Deiner positiven und einladenden Art hast Du das Seminar echt total schön gestaltet. Besonders gut waren die Vorträge, die wir hielten, um zu üben unser Lampenfieber abzubauen. Auch das Handout fand ich sehr praktisch. Vielen lieben Dank noch einmal :)

Tn-Stimme Rhetorik-Zertifikat (DGSS) „Modul 1: Lampenfieber ade“, mit Isabel Nierbeck, Frankfurt 09/2022

Ich bedanke mich für ein sehr gutes Training. Meine Erwartungen wurden bei Weitem übertroffen. Frau Fetzer ist toll auf die Gruppe und ihre Bedürfnisse eingegangen und hatte für jeden ein offenes Ohr. Sie hat uns alle toll mitgenommen und sich für jeden Einzelnen Zeit genommen. Ihre persönliche offene Art hat von Anfang an sehr authentisch gewirkt und ist auch so bis zum Schluss geblieben. Durch die viele Interaktion war es zu keiner Zeit langweilig. Die Inhalte waren individuell auf uns abgestimmt und daher sehr abwechslungsreich und informativ. Es wurden eigene Ziele und Lösungen entwickelt Jeder hatte die Chance, Feedback zu geben und es zu erhalten. Ich war rundum zufrieden. Danke für alles!

Tn-Stimme „Erfolgreich Gespräche führen“ mit Ursula Fetzer, Lüdenscheid 06/2022

Das Training war sehr abwechslungsreich gestaltet, die aktive Mitarbeit und Gruppenarbeit ist mir dabei besonders positiv in Erinnerung geblieben. Die Referentin war sehr kompetent und freundlich und hat eine gute Atmosphäre, sowie ein konstruktives Miteinander geschaffen, während sie auf jeden einzelnen Teilnehmer eingegangen ist.

Tn-Stimme „Rhetorik – Wirksam auftreten in Rede und Gespräch“ mit Johanna Abraham, Schrobenhausen 05/2022

Well done! Vielen lieben Dank, Frau Cichowicz, für das tolle Seminar. Ich habe für mich viel erfahren und es hat Spaß gemacht, von Ihnen zu lernen. Ute Cichowicz ist nett, offen, witzig und hat eine freundliche Ausstrahlung. Es war nicht trocken, und die Zeit verging wie im Flug. Besonders gut gefallen hat mir die lockere Atmosphäre. Beispielhaft, gerne wieder!

Tn-Stimme „Kundenorientiert telefonieren“ mit Ute Cichowicz, Kleinmachnow 07/2020

Danke für das tolle Modul! Frau Komeyer ist sehr freundlich und man merkt ihr die jahrelange Berufserfahrung an. Sie hat immer die passende Antwort oder Lösungsvorschläge bei Fallbeispielen. Ihren ruhigen und sachlichen Darstellungen kann man leicht folgen. Sie geht auf alle Fragen ein. Danke für Ihren Einsatz. Schade, dass die Trainingsreihe schon vorbei ist!

Tn-Stimme „Gesund führen“ mit Teresa Komeyer, Mannheim 05/2019

Supa Kurs! Vui fett, hat guat gepasst. Trainer 1A! Sehr viele praktische Sachen fürs Leben und für die Arbeit. Verständlich, informativ und lustig. Die praktischen Übungen und die körperliche Bewegung waren supi! Danke für alle Tipps für meinen weiteren Weg! Ich würde den Vortrag immer wieder besuchen und werde ihn in der Firma weiterempfehlen.

Tn-Stimme „Grundlagen der Kommunikation“, mit Henriette Konschill und Anja Oser, Linz 01/2018

In all aspects the trainers have been well prepared and clear in explanations. I would recommend this to anyone who needs to do appraisal on a regular basis. It was a good mixture of practical and theory and a good use of visual training pictures. After this training I feel ready to participate in the Talent Management Process.

Tn-Stimme FST Mitarbeiterbewertung und Feedbackgespräche im Rahmen des TMP. Trainingsreihe, PARLA-Trainer-Team, 02/2016

Qualitätssiegel

Ausgezeichnete Kompetenz und Werte

Alle PARLA®-Expert*innen mit DGSS-Mitgliedschaft arbeiten nach den zugrunde gelegten Prinzipien und sind dem Leitbild der "Sprecherzieherinnen und Sprecherzieher der DGSS – Unser Selbstverständnis“ verpflichtet.

Zusammen mit der Freudenberg Sealing Technologies GmbH & Co. KG haben wir den europäischen Trainings-Preis in Silber in der Kategorie 2 (Unternehmen ab 1000 Mitarbeitenden) gewonnen. Ausgezeichnet wurde das Projekt „Mitarbeiterbewertung & Feedbackgespräche im Rahmen des Talent Management Prozesses (TMP)“, das wir im Tandem mit FST mit 5 unserer Expert*innen in 4 verschiedenen Ländern mit 32 Trainings durchführten.

Ausführlicher Referenzprojektbericht

Auszeichnungen von Anja Oser

Siegelträgerin ist **Anja Oser**. Alle Mitarbeiter*innen und Trainer*innen von **PARLA®** orientieren sich ebenfalls daran.

Gesellschafts-Mitglied ist **Anja Oser**. Wir tragen zu Qualität durch Forschung bei.

Verbandsmitglied **Anja Oser** ist Teil des Analystenteams.

Anja Oser ist Mitglied im Qualitätszirkel, der jährliche Vertiefungen und Weiterbildungen vorschreibt.

Anja Oser ist zertifiziert als **w**ing**w**ave®-Online Coach.

Anja Oser ist ausgezeichneter „XING Top-Business-Coach 2019“.

Unterstützung der Wissenschaft
Evaluierter Coachingprozess

Ihr PARLA-Team – Sprechen Sie uns an!

Wir lieben, was wir tun.

Anja Oser

Geschäftsführerin
PARLA GmbH & Co. KG

+49 6221 58 58 45

aoser@parla.de

Angelika Krebs

Steuerung & Kontrolle

+49 6221 58 50 6 -73

akrebs@parla.de

Chiara Lange

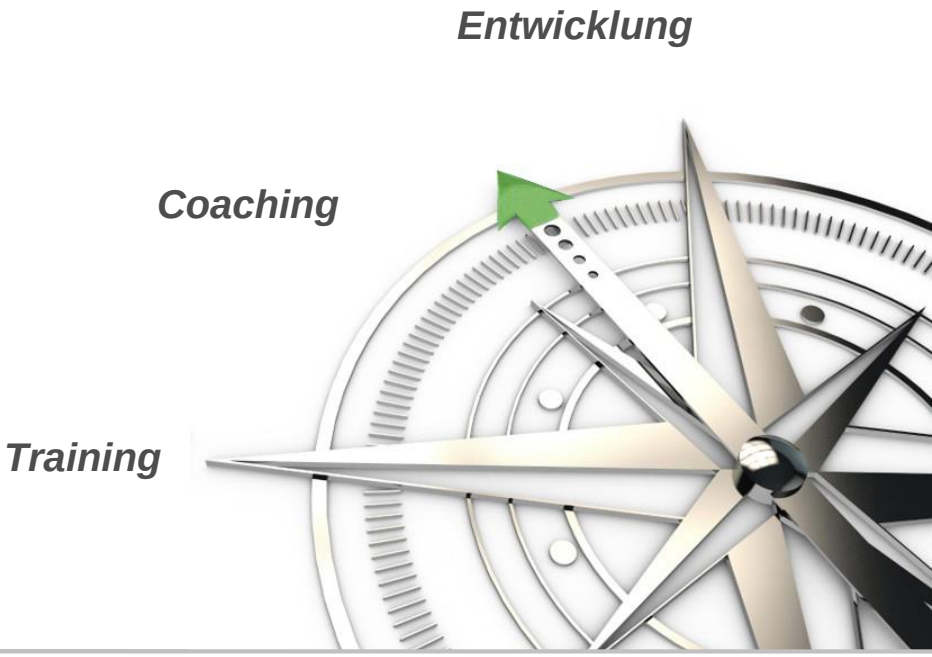
Assistenz Projektmanage-
ment, Marketing, Vertrieb

+49 6221 58 50 6 -81

clange@parla.de

PARLA GmbH & Co. KG
Neckarstaden 20
69117 Heidelberg

+49 6221 58 58 40

willkommen@parla.de

www.parla.de