

Business-Knigge für Azubis

Professionell und sicher wirken

ZIELE & NUTZEN

Im Geschäftsleben sind gute Umgangsformen wichtiger denn je. Der respektvolle und höfliche Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Kollegen sichert langfristig eine erfolgreiche Ausbildung, und ebnet Ihnen den Weg zum Erfolg im Berufsleben. In diesem interaktiven Training erleben Sie lebendig und praxisnah die aktuellen und zeitgemäßen Umgangsformen, Verhaltensregeln und Kommunikationsformen. Sie erhalten wertvolle Tipps für Ihr professionelles Erscheinungsbild und zum Thema Business-Knigge.

Sie schärfen Ihre Wirkung im Umgang mit Vorgesetzten und Kollegen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie zu einer gelungenen Arbeitsatmosphäre beitragen können und feilen an einem gelungenen Auftritt bei Kunden, Lieferanten und externen Partnern.

METHODEN

Live-Übungen mit intensivem Einzel-Feedback, Impulse durch die Trainerin, Erarbeitung im Plenum, Diskussion, praktische Übungen, Einzel- und Gruppenarbeit

IHRE EXPERTIN



Birgit Diehlsle, Image-Consultant

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter www.parla.de/experten



INHALTE

- Business-Knigge – Gewusst wie
- Der 1. Eindruck zählt! – Wirkung entfalten auf allen Ebenen
- Distanzzonen – Rücken Sie nicht auf die „Pelle“
- Wer begrüßt wen? – Vorstellen und bekannt machen
- Die korrekte Anrede – Wie spreche ich meinen Gegenüber richtig an?
- Höfliche und sympathische Begrüßung von Gästen, Kollegen und Führungskräften
- Die Kunst des Small Talks
- Einladung zum Essen – Die richtige Tischkultur für ein erfolgreiches Abendessen
- Lässig, stylisch oder superschick? – Wie kleide ich mich richtig?
- Do's und don't's im Business – Was geht und was geht nicht?

TERMIN:

DATUM:	09. Dezember 2020
ORT:	PARLA Heidelberg
DAUER:	1 Tag, 9-17 Uhr
TN-ZAHL:	max. 8 Teilnehmende
INVESTITION:	890 EUR zzgl. MwSt.
ZIELGRUPPE:	Auszubildende