



Konstruktiv im Streitgespräch

Schwierige Gespräche zur Lösung führen

ZIELE & NUTZEN

Täglich haben wir etliche Kommunikationssituationen, die reibungslos verlaufen. Doch es sind die schwierigen Gespräche, die uns im Nachgang beschäftigen. Sind sie es doch, die uns Stress machen und Energie rauben. Sie bringen uns oft an unsere Grenzen und verunsichern uns.

In diesem Training erleben Sie, wie Sie zum einen vorbeugen, damit Gespräche gelingen und Sie Ihr Ziel erreichen. Zum anderen erfahren Sie, wie Sie situativ angemessen und professionell (re-)agieren, um in schwierigen Gesprächen das Ruder in der Hand zu behalten und lösungsorientiert zu lenken.

Hier erfahren Sie, wie Sie sich auch in schwierigen Situationen (körper-) sprachlich sicher bewegen und den richtigen Ton mit Ihrem Gegenüber treffen. Anhand von Fallbeispielen lernen Sie, wie Sie das Gesprächsklima positiv beeinflussen können und Gespräche mit Struktur konstruktiv lenken.

METHODEN

Impulsreferate durch die Expertin, Einzel- und Gruppenarbeiten, Ideen/Impulse und Diskussion, Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion und Feedback.

IHRE EXPERTIN



Johanna Abraham, Expertin für Rhetorik, Kommunikation und Konfliktklärung

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter www.parla.de/experten



INHALTE

- Die Krux der Wahrnehmung: unterschiedliche Wirklichkeiten verhandelbar machen
- Vom Streit zur Klärung – Mit aktivem Zuhören, Ich-Botschaften und Fragen
- Wie Sie so argumentieren, dass Ihr Gegenüber Ihnen gedanklich folgt und Sie Einwänden schon im Vorfeld die Kraft nehmen
- Umgang mit emotionalem Gegenüber: wie Sie mit Widerständen verständnisvoll umgehen
- Andere Persönlichkeitstypen verstehen und erreichen
- Kritik wirkungsvoll äußern und Unangenehmes einfühlsam mitteilen
- Gespräche aus Sackgassen heraus zu einer konstruktiven Lösung führen
- Warum wir bei Angriffen blockiert sind und wie wir dem Teufelskreis der Sprachlosigkeit entkommen

TERMIN:

DATUM: 07.-08. Dezember 2023
ORT: PARLA Heidelberg
DAUER: 2 Tage, 1. Tag: 10-18 Uhr, 2. Tag: 9-17 Uhr
TN-ZAHL: max. 8 Teilnehmende
INVESTITION: 1.190 EUR zzgl. MwSt.
ZIELGRUPPE: Mitarbeiter*innen

Anmelden 