



# Empathie

## Schlüssel zur Mitarbeitenden-Bindung

### ZIELE & NUTZEN

Zu Zeiten von „Arbeiterlosigkeit“ und Fachkräftemangel ist es wichtiger denn je, das Personal, das Sie haben, zu halten. Wir binden Menschen an ein Unternehmen über die persönliche Beziehung. Die direkte Führungskraft ist dabei ausschlaggebend. Wenn Ihre Mitarbeitenden sich als Mensch gesehen fühlen, Wertschätzung spüren und sich mit ihren Stärken und Ideen einbringen können, dann trägt das entscheidend zur Zufriedenheit bei. Deshalb besitzen dauerhaft erfolgreiche Führungskräfte nicht nur Fachkompetenz, sondern eine hohe emotionale Intelligenz. Hier erfahren Sie, wie Sie Gefühle anderer erkennen, verstehen und sensibel damit umgehen. Sie reflektieren die Auswirkung Ihrer eigenen Worte und Handlungen auf andere und stärken Ihr Einfühlungsvermögen.

### METHODEN

Praktische Übungen, Körpersprache deuten, Stimmübungen, Kommunikationstechniken, Erfahrungsaustausch, Feedback, Transfer

### IHRE EXPERTIN



**Anja Oser**, Geschäftsführerin  
PARLA GmbH & Co. KG

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter [www.parla.de/experten](http://www.parla.de/experten)



### INHALTE

- Emotionale Intelligenz – Ihre Bedeutung fürs Führen
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung
- Die eigenen Emotionen steuern
- Empathie – Wie Sie Ihre Achtsamkeit schärfen
- Nonverbales Verhalten deuten und Gefühle anderer besser einschätzen können
- Die 3 Positionen – Perspektivwechsel im Gespräch
- Zuhören und echten Dialog ermöglichen
- Resonant führen – Mit Coachinggrundlagen die Selbstwirksamkeit Ihrer Mitarbeitenden stärken
- Wertschätzung ausdrücken
- Wie Sie Konflikte ansprechen
- Mit eigenen und fremden Bedürfnissen und Emotionen in Gesprächen souverän umgehen
- Umgang mit Gefühlen bei Veränderung

### TERMIN:

**DATUM:** 07.-08. März 2024  
**ORT:** PARLA Heidelberg  
**DAUER:** 2 Tage, 1. Tag: 10-18 Uhr, 2. Tag: 9-17 Uhr  
**TN-ZAHL:** max. 8 Teilnehmende  
**INVESTITION:** 1.190 EUR zzgl. MwSt.  
**ZIELGRUPPE:** Führungskräfte

Anmelden 