



# Mediationskompetenz für Führungskräfte

## Konflikte professionell lösen

### ZIELE & NUTZEN

In einer zunehmend komplexen und schnelllebigen Welt mit einer undurchschaubaren Informationsmenge und viel Druck ist der Stresspegel für viele gestiegen. Die sich daraus ergebenden Spannungen und Ängste entladen sich auch in Geschäftsbeziehungen zwischen den Menschen. Erkennen Führungskräfte einen Konflikt zwischen zwei Mitarbeitenden, dann heißt es, schnell zu handeln. Denn abzuwarten kann zu einer unnötigen Eskalation führen und sich auf das gesamte Team und weitere Betroffene auswirken. Doch viele Führungskräfte sind unsicher, wie sie mit dieser Situation umgehen sollen. Sie wissen nicht, wie sie moderierend oder medierend einwirken können. Ihnen fehlt das professionelle Werkzeug zur Konfliktklärung. Dieses Training ergänzt Ihre Fähigkeiten im Konfliktmanagement und stärkt Sie in Ihrer Rolle als Vermittler\*in im Team.



### METHODEN

Erfahrungsaustausch, Impulse durch die Expertin, gemeinsame Erarbeitung, praktische Übungen, Fallbeispiele, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Transfer.

### IHRE EXPERTIN



**Anja Oser**, Geschäftsführerin  
**PARLA GmbH & Co. KG**

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter dem Menüpunkt [„Über uns“](#).

### INHALTE

- Konfliktsituationen einschätzen und analysieren
- Von Beziehung, Einstellung und Konfliktgrad die Maßnahme ableiten
- Die Rolle und Haltung des Mediators
- Ziele der Mediation
- Phasen der Mediation
- Vor- und Einzelgespräche führen
- Feinheiten während der Eröffnungsphase
- Sichtweisen darlegen und Zuhören, Themen sammeln
- Gefühle, Bedürfnisse und Interessen herausarbeiten
- Spiegeln, Doppeln, Fragen
- Lösungsoptionen finden und auswählen.
- Die Vereinbarung und Umsetzung
- Review und Effekte
- Möglichkeiten und Grenzen als Führungskraft

### TERMIN:

<b>DATUM:</b>	24.-25. Oktober 2024
<b>ORT:</b>	PARLA Heidelberg
<b>DAUER:</b>	2 Tage, jeweils 9-17 Uhr
<b>TN-ZAHL:</b>	max. 9 Teilnehmende
<b>INVESTITION:</b>	1.190 EUR zzgl. MwSt.
<b>ZIELGRUPPE:</b>	Führungskräfte

Anmelden 