



# Teilnahmebedingungen für offene Trainings

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich an.

Falls Sie nicht unser [Online-Formular](#) verwenden, geben Sie uns bitte das gewünschte Training mit Datum, die Personenzahl mit den Namen der Teilnehmer\*innen und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an. Gibt es eine gesonderte Rechnungsanschrift oder eine\*n spezielle\*n Ansprechpartner\*in, geben Sie uns bitte beides an.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend.

Wir senden Ihnen eine offizielle Anmeldebestätigung zu. Die Rechnung über die Teilnahmegebühr abzüglich eventueller Rabatte erhalten Sie zeitnah vor dem Trainingstermin.

Unsere Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Kombinierbare Sparmöglichkeiten

### Frühbucherrabatt

Bei einer Buchung bis 3 Monate vor Beginn eines Trainings erhalten Sie 10 % Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr.

### Partnertarif

Wenn Sie auf einmal mehrere Buchungen durchführen bzw. für mehrere Personen, erhalten Sie 10 % Rabatt auf jede Teilnahmegebühr. Sollten Sie nachträglich teilstornieren, wird der o.g. Rabatt zurückgenommen bzw. nachbelastet.

### Kombitarif

Kombinieren Sie Frühbucherrabatt und Partnertarif, um insgesamt 20 % Rabatt auf jede Teilnahmegebühr zu erhalten!

### Rahmenvereinbarungen

Bei höherem Weiterbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen individuelle Konditionen an.

## Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen inkl. alkoholfreiem Getränk pro vollem Trainingstag
- Pausengetränke und Getränke im Trainingsraum
- Parkgebühren
- Arbeitsunterlagen z.B. Workbook, PPT, Fotoprotokoll
- Zertifikat für die Teilnahme am Training

## Ihre Rücktrittsgarantie

### Vertretung

Sie können jederzeit anstelle der/des angemeldeten Teilnehmer\*in eine\*n Vertreter\*in benennen. Hier entsteht eine Umbuchungsgebühr von 50,00 €.

### Umbuchungen oder Stornierungen

Bei einer Umbuchung auf ein anderes Thema oder einen anderen Termin (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50,00 € zzgl. MwSt.
- Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 10 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80,00 € zzgl. MwSt.
- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung oder Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Umbuchungen und Stornierungen sind nur schriftlich möglich.

Nimmt die/der Teilnehmer\*in aus Gründen, die sie/er zu vertreten hat, nicht an der Veranstaltung teil, so wird die Pflicht zur Bezahlung der Teilnahmegebühr hiervon nicht berührt. Die Rückerstattung bereits bezahlter Teilnahmegebühren erfolgt nicht. Dies gilt nicht, wenn die/der Teilnehmer\*in berechtigt vom Vertrag zurückgetreten ist, ihre/seine Anmeldung berechtigt widerrufen hat oder das Vertragsverhältnis berechtigt gekündigt hat.

Bei Nichterscheinen werden Ihnen die Unterlagen nachgeschickt. Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

## Absage von Veranstaltungen

Wenn wir die Veranstaltung aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmer\*innenzahl) oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung der/des Experte\*in) absagen müssen, werden Ihnen bereits entrichtete Teilnahmegebühren selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, jedoch ausgeschlossen. Bitte beachten Sie das auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

## Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von rechtlichen Änderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die/den Teilnehmer\*in nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Expert\*innen im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas entsprechend qualifizierte Personen zu ersetzen. Der Veranstalter behält sich vor, das Training aus wichtigem Grund (z.B. unerwartet hohe Teilnehmer\*innenzahl, Umbaumaßnahmen) räumlich zu verlegen.

## Hinweis zum Datenschutz:

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch die [PARLA GmbH & Co. KG](#) erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).



[Gilt nur gegenüber Verbraucher\*innen/Privatpersonen]

**Widerrufsbelehrung** bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Folgende Kontaktdaten stehen Ihnen dazu zur Verfügung: PARLA GmbH & Co. KG, Neckarstaden 20, 69117 Heidelberg, Telefon: +49 6221 58 58 40, E-Mail: info@parla.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.