



Praxis der emotionalen Intelligenz

Empathie entwickeln und zeigen

ZIELE & NUTZEN

Hart aber wahr: zu durchschnittlich 60% hängt das Arbeitsklima von Chef oder Chefin ab. Die Personalführung ist eine besonders herausfordernde Führungsaufgabe. Dauerhaft erfolgreiche Führungskräfte verfügen vor allem über eine hohe emotionale Intelligenz. Wenn Sie es schaffen, mit emotionaler Intelligenz zu führen, stellen sich positive Ergebnisse ganz von alleine ein. Sie lernen im Training die 5 Ebenen der emotionalen Intelligenz kennen und üben Ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung. Sie trainieren, mit den eigenen Gefühlen und denen der anderen bewusster und sensibler umzugehen und entsprechend zu kommunizieren.



METHODEN

Impulse durch die Expertin, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch, Reflektionsphasen, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Transfer.

Dieses Training können Sie auch als **Einzelcoaching** buchen. Hier wird Frau Oser ganz speziell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen eingehen. Sprechen Sie uns einfach an!

IHRE EXPERTIN



Anja Oser, Geschäftsführerin
PARLA GmbH & Co. KG

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter dem Menüpunkt [„Über uns“](#).

INHALTE

- Emotionale Intelligenz – Ihre Bedeutung fürs Führen
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung
- Selbsterkenntnis verbessern – Authentisch auftreten und kommunizieren
- Selbstregulierung – Wie Sie Ihre Emotionen steuern
- Empathie – Wie Sie andere besser einschätzen
- Die 3 Positionen – Perspektivwechsel im Gespräch
- Motivation – „In Dir muss brennen, was Du in anderen anzünden willst“
- Visionär, demokratisch und coachend – Was außer Empathie der/die moderne Leader*in noch braucht
- Feedback geben und nehmen, Konflikte ansprechen
- Mit eigenen und fremden Bedürfnissen und Emotionen in Gesprächen souverän umgehen
- Umgang mit Gefühlen bei Veränderung

TERMIN:

DATUM: 09.-10. November 2026
ORT: PARLA Heidelberg
DAUER: 2 Tage, 9-17 Uhr
TN-ZAHL: max. 8 Teilnehmende
INVESTITION: 1.190 EUR zzgl. MwSt.
ZIELGRUPPE: offen

Anmelden

